

Brilliance

241P6



www.philips.com/welcome

NL	Gebruikershandleiding	1
	Klanten­zorg en garantie	33
	Problemen oplossen & veel­ge­stel­de vragen	38

PHILIPS

Inhoudsopgave

1. Belangrijk	1
1.1 Voorzorgsmaatregelen en onderhoud	1
1.2 Beschrijving van notaties	2
1.3 Verwijderen van product- en verpakkingsmateriaal	3
2. De monitor instellen	4
2.1 Installatie	4
2.2 De monitor bedienen	6
2.3 MultiView	10
2.4 Verwijder de monitorvoet voor VESA-montage	13
2.5 Inleiding MHL (Mobile High-Definition Link)	14
3. Beeldoptimalisatie	15
3.1 SmartImage	15
3.2 SmartContrast	16
4. PowerSensor™	17
5. LightSensor	18
6. Ingebouwde webcam met microfoon	19
6.1 Systeemvereisten pc	19
6.2 Het apparaat gebruiken	19
7. Technische specificaties	20
7.1 Resolutie & vooringestelde standen	23
8. Voedingsbeheer	24
9. Reglementaire informatie	25
10. Klantenzorg en garantie	33
10.1 Het beleid van Philips m.b.t. pixeldefecten in platte beeldschermen	33
10.2 Klantenzorg en garantie	35
11. Problemen oplossen & veelgestelde vragen	38
11.1 Problemen oplossen	38
11.2 Algemene veelgestelde vragen	39
11.3 Veelgestelde vragen over Multiview	42

1. Belangrijk

Deze elektronische gebruikershandleiding is bedoeld voor iedereen die de Philips-monitor gebruikt. Neem uw tijd om deze gebruikershandleiding te lezen voordat u de monitor gebruikt. Deze bevat belangrijke informatie en opmerkingen betreffende de bediening van uw monitor.

Deze Philips-garantie is van toepassing, op voorwaarde dat het product op de juiste wijze gebruikt werd, in overeenstemming met de bedieningsinstructies en na overhandiging van de oorspronkelijke factuur of het ontvangstbewijs dat de datum van aankoop, de naam van de dealer en het productienummer van het product aangeeft.

gelijkspanningskabel los te nemen, dient u voor een normale werking 6 seconden te wachten alvorens het netspanningssnoer of de gelijkspanningskabel weer aan te sluiten.

- Gebruik altijd de door Philips meegeleverde, goedgekeurde voedingskabel. Als uw voedingskabel ontbreekt, neem dan contact op met uw lokale servicecentrum. (Zie Customer Care Consumer Information Center)
- Stel de monitor niet bloot aan heftige vibraties of krachtige impact tijdens het gebruik.
- Laat de monitor tijdens gebruik of vervoer nergens tegen botsen en laat de monitor niet vallen.

Onderhoud

- Om uw monitor tegen mogelijke schade te beschermen, moet u geen zware druk op het LCD-scherm uitoefenen. Pak de monitor bij de rand vast als u hem wilt verplaatsen; til de monitor niet op met uw hand of vingers op het LCD-scherm.
- Haal de stekker uit het stopcontact als u van plan bent de monitor gedurende langere tijd niet te gebruiken.
- Haal de stekker uit het stopcontact als u de monitor wilt reinigen met een licht vochtige doek. Het scherm mag worden afgenomen met een droge doek als de monitor is uitgeschakeld. Gebruik voor de reiniging van uw monitor geen organische oplosmiddelen, zoals alcohol of vloeistoffen op basis van ammoniak.
- Stel de monitor ter voorkoming van elektrische schok of permanente schade aan het apparaat niet bloot aan stof, regen, water of een uitzonderlijk vochtige omgeving.
- Maak de monitor, als deze toch nat is geworden, zo snel mogelijk met een droge doek droog.
- Als er water of een andere stof van buitenaf in de monitor terechtkomt, schakel het apparaat dan direct uit en haal de stekker uit het stopcontact. Verwijder

1.1 Voorzorgsmaatregelen en onderhoud

Waarschuwingen

Het gebruik van bedieningselementen, aanpassingen of procedures die niet in deze documentatie zijn vermeld, kunnen leiden tot blootstelling aan schokken, elektrische gevaren en/of mechanische gevaren.

Lees en volg deze instructies bij het aansluiten en gebruiken van uw computermonitor.

Gebruik

- Plaats de monitor niet in rechtstreeks zonlicht, krachtige directe lampen en uit de buurt van andere warmtebronnen. Langdurige blootstelling aan een dergelijke omgeving kan verkleuring en schade aan de monitor opleveren.
- Verwijder eventuele voorwerpen die in ventilatieopeningen zouden kunnen vallen of een goede koeling van de elektronica van de monitor in de weg staan.
- Zorg ervoor dat de ventilatieopeningen op de kast niet worden afgesloten.
- Let er bij de plaatsing van de monitor op dat de stekker en het stopcontact gemakkelijk toegankelijk zijn.
- Als u de monitor uitschakelt door het netspanningssnoer of de

1. Belangrijk

- vervolgens het water of de andere stof en stuur de monitor naar een servicecentrum.
- Bewaar of gebruik de monitor niet op locaties die zijn blootgesteld aan hitte, direct zonlicht of extreme koude.
 - Om de beste prestaties uit uw monitor te halen en lange tijd plezier te hebben van uw aankoop, dient u de monitor te gebruiken op een plaats die voldoet aan de volgende voorwaarden op het gebied van temperatuur en vochtigheid.
 - Temperatuur: 0-40°C 32-104°F
 - Vochtigheid: 20-80% relatieve luchtvochtigheid

Belangrijke informatie betreffende inbranden/spookbeelden

- Activeer altijd een programma met een bewegende schermbeveiliging wanneer u de monitor onbewaakt achterlaat. Activeer altijd een toepassing voor de periodieke schermvernieuwing als uw monitor ongewijzigde statische inhoud zal weergeven. Een ononderbroken weergave van stilstaande of statische beelden gedurende een langere periode kan een "ingebrand beeld", "nabeeld" of "schaduwbeeld" veroorzaken.
- "Inbranden", "nabeelden" of "spookbeelden" is een bekend verschijnsel in de technologie van LCD-schermen. In de meeste gevallen verdwijnt dit "ingebrand beeld", "nabeeld" of "schaduwbeeld" geleidelijk enige tijd nadat de voeding werd uitgeschakeld.

Waarschuwing

Het niet inschakelen van schermbeveiliging of een toepassing die het scherm periodiek ververs, kan ernstige tekenen van "inbranden", "nabeelden" de "spookbeelden" veroorzaken, die niet verdwijnen en die niet hersteld kunnen worden. Dergelijke schade wordt niet door de garantie gedekt.

Service

- Het deksel van de behuizing dient alleen te worden geopend door gekwalificeerd servicepersoneel.
- Als u een document voor reparatie of integratie nodig hebt, kunt u contact

opnemen met uw lokale servicecentrum. (Zie het hoofdstuk "Consumer Information Center")

- Raadpleeg de "Technische specificaties" voor informatie over het transporteren.
- Laat uw monitor niet in een auto/kofferbak onder direct zonlicht achter:

Opmerking

Raadpleeg een servicetechnicus als de monitor niet normaal werkt of als u er niet zeker van bent welke procedure u moet volgen als u de in deze handleiding gegeven bedieningsinstructies hebt opgevolgd.

1.2 Beschrijving van notaties

In de volgende paragrafen worden de notatiemethodieken beschreven die in dit document worden gebruikt.

Opmerkingen, voorzorgsmaatregelen en waarschuwingen

In deze handleiding kunt u tekstblokken aantreffen die zijn voorzien van een pictogram en waarin de tekst vet of cursief is weergegeven. Deze alinea's bevatten opmerkingen, voorzorgsmaatregelen of waarschuwingen. Zij worden als volgt gebruikt:

Opmerking

Dit pictogram vestigt de aandacht op belangrijke gegevens en adviezen die u kunnen helpen uw computersysteem effectiever te gebruiken.

Voorzichtig

Dit pictogram wijst u op informatie waarin u wordt verteld hoe u mogelijke hardwarebeschadiging of dataverlies kunt vermijden.

Waarschuwing

Dit pictogram wijst op risico's op lichamelijk letsel en op informatie over het voorkomen van dergelijke problemen.

Sommige waarschuwingen zijn in een andere lay-out weergegeven en niet van een pictogram voorzien. In zulke gevallen betreft het waarschuwingen die worden vermeld omdat dit door een regulerende instantie is voorgeschreven.

1.3 Verwijderen van product- en verpakkingsmateriaal

Voorschriften voor het verwijderen van afval van elektrische en elektronische apparatuur - AEEA



This marking on the product or on its packaging illustrates that, under European Directive 2012/19/EU governing used electrical and electronic appliances, this product may not be disposed of with normal household waste. You are responsible for disposal of this equipment through a designated waste electrical and electronic equipment collection. To determine the locations for dropping off such waste electrical and electronic, contact your local government office, the waste disposal organization that serves your household or the store at which you purchased the product.

Your new monitor contains materials that can be recycled and reused. Specialized companies can recycle your product to increase the amount of reusable materials and to minimize the amount to be disposed of.

All redundant packing material has been omitted. We have done our utmost to make the packaging easily separable into mono materials.

Please find out about the local regulations on how to dispose of your old monitor and packing from your sales representative.

Taking back/Recycling Information for Customers

Philips establishes technically and economically viable objectives to optimize the environmental performance of the organization's product, service and activities.

From the planning, design and production stages, Philips emphasizes the important of making products that can easily be recycled. At Philips, end-of-life management primarily entails participation in national take-back initiatives and recycling programs whenever possible, preferably in cooperation with competitors, which recycle all materials (products and related packaging material) in accordance with all Environmental Laws and taking back program with the contractor company.

Your display is manufactured with high quality materials and components which can be recycled and reused.

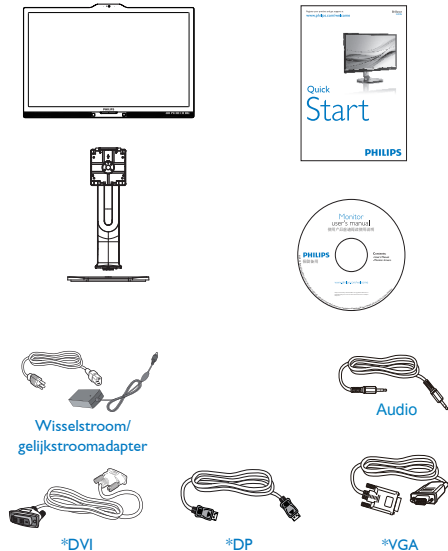
To learn more about our recycling program please visit

<http://www.philips.com/sites/philipsglobal/about/sustainability/ourenvironment/ourrecyclingprogram.page>

2. De monitor instellen

2.1 Installatie

1 Inhoud verpakking



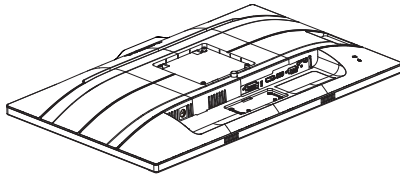
*Afhankelijk van het land

⚠ Waarschuwing:

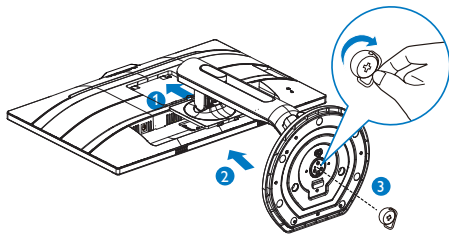
Gebruik alleen de voedingsadapter model:
Philips ADPC20120

2 Installeer de voet

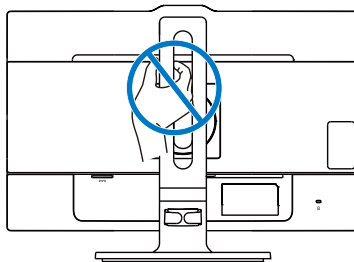
1. Leg de monitor met het scherm omlaag op een effen oppervlak. Let op dat u het scherm niet krast of beschadigt.



2. Houd de voet met twee handen vast.
 - (1) Bevestig de voet voorzichtig aan het VESA-montagegebied tot de grendel de voet vastzet.
 - (2) Bevestig de voet voorzichtig aan de standaard.
 - (3) Draai de schroef op de onderkant van de voet met uw vingers aan zodat de kolom stevig op de voet staat.

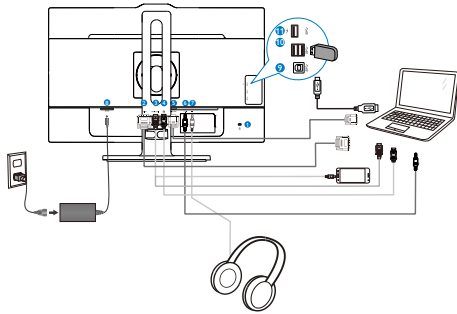


⚠ Waarschuwing



2. De monitor instellen

3 Aansluiten van uw monitor



- ❶ Kensington antidiefstalslot
- ❷ DVI-ingang
- ❸ MHL-HDMI-ingang
- ❹ DisplayPort ingang
- ❺ VGA-ingang
- ❻ Audio-ingang
- ❼ Aansluiting oortelefoon
- ❽ Voedingsingang
- ❾ USB upstream
- ❿ USB downstream
- ⓫ USB snellader

Aansluiten op de pc

1. Sluit de voedingskabel stevig aan op de achterkant van de monitor.
2. Schakel uw computer uit en haal de netvoedingskabel uit het stopcontact.
3. Sluit de signaalkabel van de monitor aan op de video-poort op de achterzijde van uw computer.
4. Sluit de netvoedingskabels van uw computer en van de monitor aan op een stopcontact.
5. Zet de computer en de monitor aan. Als er een beeld op de monitor verschijnt, is de installatie voltooid.

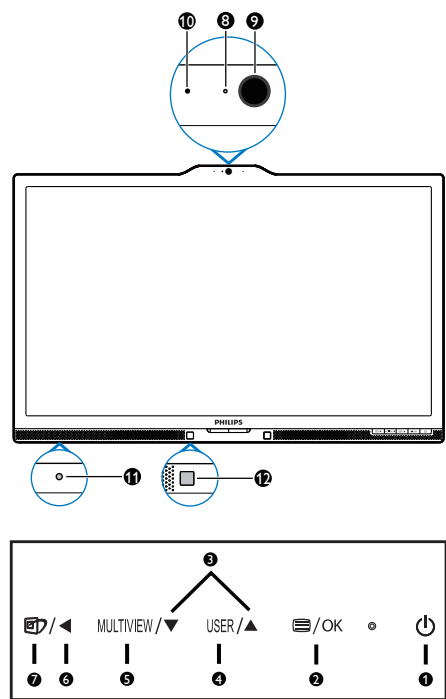
⚠ Waarschuwing:

USB 2.4Ghz draadloze apparaten, zoals een draadloze muis, toetsenbord en hoofdtelefoon, kunnen storing ondervinden door het snelle signaal van USB 3.0-apparaten, wat kan resulteren in een verminderde efficiëntie van de radio-uitzending. Probeer in dat geval de volgende methoden om de effecten van de storing te helpen verminderen.

- Probeer USB 2.0-ontvangers uit de buurt te houden van de USB3.0-aansluiting.
- Gebruik een standaard USB-verlengkabel of een USB-hub om de afstand tussen uw draadloze ontvanger en de USB3.0-aansluiting te vergroten.

2.2 De monitor bedienen

1 Beschrijving van de bedieningsknoppen



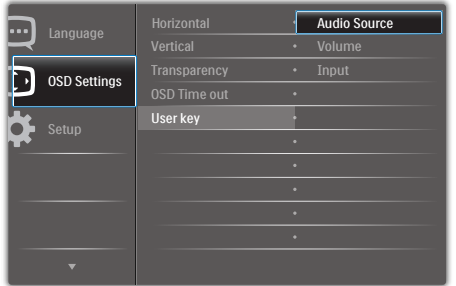
1		Schakel de monitor in en uit.
2		Toegang tot het OSD-menu. Bevestig de OSD-aanpassing.
3		Het OSD-menu aanpassen.
4	USER	Toets Gebruikersvoorkeur: Pas uw eigen voorkeursfunctie aan in OSD zodat deze de "gebruikerstoets" wordt.
5	MULTIVIEW	PiP/PbP/Off (Uit)/Swap (Wisselen)
6		Terugkeren naar het vorige OSD-niveau.

7		SmartImage-sneltoets. U kunt kiezen uit 7 modi: Office (Kantoor), Photo (Foto), Movie (Film), Game (Spel), Economy (Economie), SmartUniformity en Off (Uit).
8		Activiteitslichtje webcam
9		2,0 megapixel Webcam
10		Microfoon
11		LightSensor
12		PowerSensor

2 Uw eigen toets "USER" (GEBRUIKER) aanpassen

Met deze sneltoets kunt u uw favoriete functie instellen.

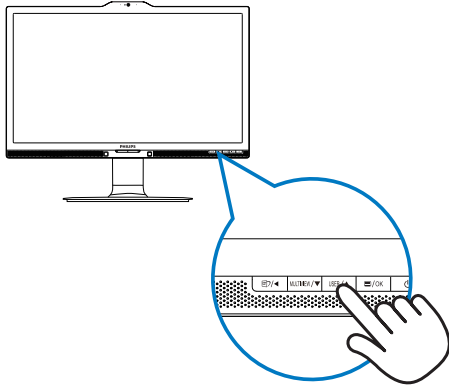
1. Druk op de knop op de voorkant van de rand om het OSD-menu te openen.



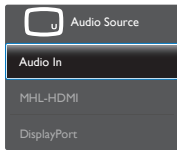
2. Druk op de knop of om het hoofdmenu te selecteren [OSD Settings (OSD-instellingen)] en druk op de knop OK.
3. Druk op de knop of om [User key (Gebruiker)] te selecteren en druk op de knop OK.
4. Druk op de knop of om uw voorkeursfunctie te selecteren: [Audio Source] (Audio-bron), [Volume], of [Input] (ingang).
5. Druk op de knop OK om de instelling te bevestigen.

2. De monitor instellen

Nu kunt u direct op de sneltoets voorop de rand drukken. Alleen uw vooraf geselecteerde functie verschijnt voor snelle toegang.



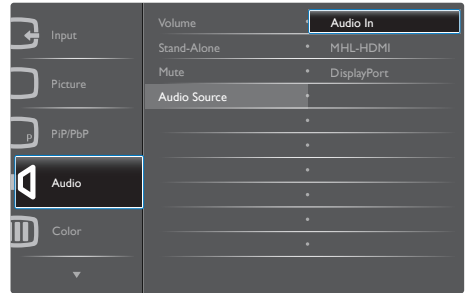
- Als u bijvoorbeeld **[Audio Source]** (**Audio-bron**) als sneltoets hebt geselecteerd en u drukt op de knop **USER** op de rand, verschijnt het menu **[Audio Source (Audio-bron)]**.



3 Onafhankelijk weergeven van geluid, ongeacht de video-invoer

Uw Philips-monitor kan de geluidsbron onafhankelijk weergeven, ongeacht de video-invoer.

- U kunt bijvoorbeeld uw MP3-speler weergeven vanaf de geluidsbron die is aangesloten op de poort **[Audio In]** van deze monitor en blijven kijken naar de videobron die is aangesloten op **[MHL-HDMI]** of **[DisplayPort]**.
- Druk op de knop  op de voorkant van de rand om het OSD-menu te openen.



- Druk op de knop  of  om het hoofdmenu **[Audio]** te selecteren en druk op de knop **OK**.
- Druk op de knop  of  om **[Audio Source]** (**Audio-bron**) te selecteren en druk op de knop **OK**.
- Druk op de knop  of  om uw favoriete geluidsbron te selecteren: **[DisplayPort]**, **[MHL-HDMI]** of **[Audio In]**.
- Druk op de knop **OK** om de instelling te bevestigen.

Opmerking

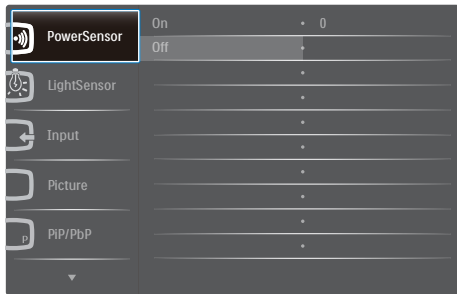
- De volgende keer dat u deze monitor inschakelt, wordt standaard de eerder gekozen geluidsbron geselecteerd.
- Mocht u deze willen veranderen, moet u opnieuw door de keuzestappen lopen om de nieuwe voorkeursbron als standaard in te stellen.

4 Beschrijving van On-Screen Display

Wat is een OSD (On-Screen Display)?

OSD (On-Screen Display) is een functie in alle Philips LCD-monitors. Met deze functie kan een eindgebruiker de schermprestaties aanpassen of functies van de monitors direct selecteren via een instructievenster op het scherm. Een gebruiksvriendelijke OSD-interface zoals hieronder, wordt weergegeven:

2. De monitor instellen



Eenvoudige basisinstructies op de bedieningsknoppen

In het bovenstaande OSD kunt u op de knoppen ▼▲ op de schuine kant van de monitor drukken om de cursor te verplaatsen en op **OK** drukken om de keuze of wijziging te bevestigen.

Het OSD-menu

Hieronder vindt u een algemeen overzicht van de structuur van On-Screen Display. U kunt dit als referentie gebruiken als u later met de verschillende aanpassingen werkt.

Main menu	Sub menu	
PowerSensor	On	0, 1, 2, 3, 4
	Off	
LightSensor	On	
	Off	
Input	VGA	
	DVI	
	MHL-HDMI	
	DisplayPort	
Picture	Picture Format	Wide screen, 4:3, 1:1
	Brightness	0-100
	Contrast	0-100
	Sharpness	0-100
	SmartResponse	Off, Fast, Faster, Fastest
	SmartContrast	On, Off
	Gamma	1.8, 2.0, 2.2, 2.4, 2.6
	Pixel Orbiting	On, Off
	Over Scan	On, Off
PIP/PbP	PIP/PbP Mode	Off, PIP, PbP
	PIP/PbP Input	VGA, DVI, MHL-HDMI, DisplayPort
	PIP Size	Small, Middle, Large
	PIP Position	Top-Right, Top-Left, Bottom-Right, Bottom-Left
	Swap	
Audio	Volume	0-100
	Stand-Alone	On, Off
	Mute	On, Off
	Audio Source	Audio In, MHL-HDMI, DisplayPort
Color	Color Temperature	5000K, 6500K, 7500K, 8200K, 9300K, 11500K
	sRGB	
	User Define	Red: 0-100 Green: 0-100 Blue: 0-100
Language	English, Deutsch, Español, Ελληνικά, Français, Italiano, Magyar, Nederlands, Português, Português do Brazil, Polski, Русский, Svenska, Suomi, Türkçe, Čeština, Українська, 简体中文, 繁體中文, 日本語, 한국어	
OSD Settings	Horizontal	0-100
	Vertical	0-100
	Transparency	Off, 1, 2, 3, 4
	OSD Time Out	5s, 10s, 20s, 30s, 60s
	User Key	Input, Audio Source, Volume
Setup	Auto	
	Power LED	0, 1, 2, 3, 4
	H. Position	0-100
	V. Position	0-100
	Phase	0-100
	Clock	0-100
	Resolution Notification	On, Off
	DisplayPort	1.1, 1.2
	HDMI	1.4, 2.0
	Reset	
	Information	Yes, No

2. De monitor instellen

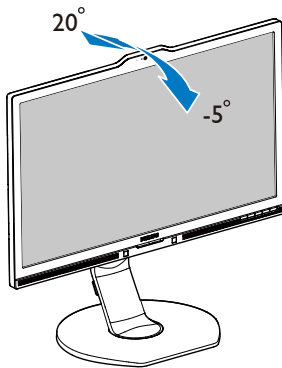
5 Melding van de resolutie

Deze monitor is ontworpen voor optimale prestaties met zijn oorspronkelijke resolutie, 3840 x 2160 bij 60 Hz. Wordt de monitor ingeschakeld met een andere resolutie, dan verschijnt er een melding op het scherm: Use 3840 x 2160 @ 60 Hz for best results (Gebruik 3840 x 2160 bij 60 Hz voor het beste resultaat).

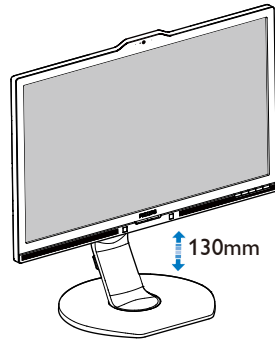
Dit bericht kan worden uitgeschakeld onder Setup (Instellingen) in het OSD-menu.

6 Fysieke functie

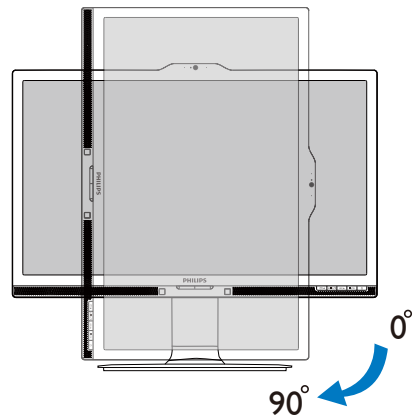
Kantelen



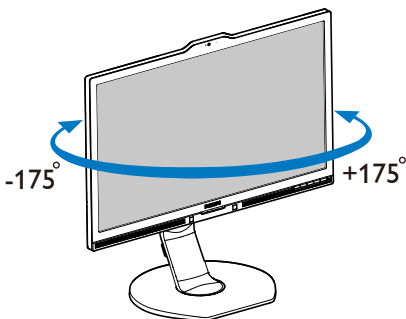
Hoogteafstelling



Roteren



Draaivoet



2.3 MultiView



1 Wat is het?

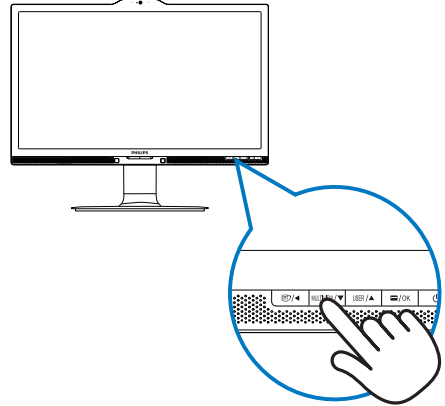
Met Multiview is actieve dubbele aansluiting en weergave mogelijk zodat u tegelijkertijd met meerdere apparaten zoals pc en notebook naast elkaar kunt werken, zodat complexe multi-tasking taken heel gemakkelijk verlopen.

2 Waarom heb ik het nodig?

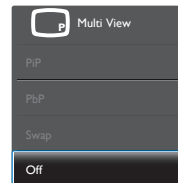
Met het Philips MultiView-scherm met zijn ultrahoge resolutie kunt u op een comfortabele manier gebruikmaken van een wereld aan verbindingen op kantoor of thuis. Met dit scherm kunt u eenvoudig gebruikmaken van meerdere inhoudsbronnen op één scherm. Bijvoorbeeld: U wilt live nieuws met geluid volgen in het kleine venster, terwijl u aan uw blog werkt, of u wilt een Excel-bestand vanaf uw Ultrabook bewerken terwijl u bent aangemeld bij het beveiligde bedrijfsintranet om bestanden vanaf een bureaublad te benaderen.

3 Hoe schakel ik MultiView met een sneltoets in?

1. Druk op de sneltoets **MULTIVIEW** op de rand van het scherm.



2. Het Multiview keuzemenu verschijnt. Druk op de knop **▲** of **▼** om een keuze te maken.



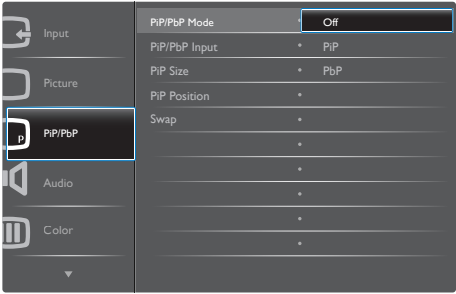
3. Druk op de knop **OK** om de keuze te bevestigen en automatisch af te sluiten.

4 Hoe schakel ik MultiView met het OSD-menu in?

U kunt de functie MultiView niet alleen indrukken door op de sneltoets **MULTIVIEW** op de rand van de monitor te drukken maar u kunt deze ook in het OSD-menu selecteren.

1. Druk op de knop **≡** op de voorkant van de rand om het OSD-menu te openen.

2. De monitor instellen



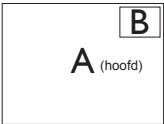
- Druk op de knop ▲ of ▼ om het hoofdmenu [PiP/PbP] te selecteren en druk op de knop OK.
 - Druk op de knop ▲ of ▼ om het hoofdmenu [PiP / PbP Mode] (PiP / PbP-modus) te selecteren en druk op de knop OK.
 - Druk op de knop ▲ of ▼ om [PiP] of [PbP] te selecteren.
 - Nu kunt u teruggaan om de [PiP / PbP Input] (PiP / PbP-invoer), [PiP Size] (PiP-grootte), [PiP Position] (PiP-positie) of [Swap] (Wisselen) in te stellen.
2. Druk op de knop OK om de instelling te bevestigen.

5 MultiView in het OSD-menu

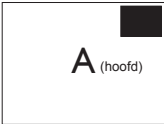
- PiP / PbP Mode (PiP / PbP-modus): Multiview heeft twee standen: [PiP] en [PbP].

[PiP]: Picture in Picture (Beeld in beeld)

Open een subvenster van een andere signaalbron.

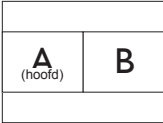


Als de subbron niet wordt gevonden:

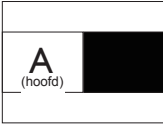


[PbP]: Picture by Picture (Beeld naast beeld)

Open een subvenster naast elkaar van een andere signaalbron.



Als de subbron niet wordt gevonden:



Opmerking

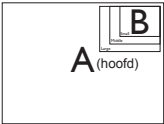
De zwarte balk verschijnt boven en onder in het scherm voor de juiste beeldverhouding in de modus PbP.

- PiP / PbP Input (PiP / PbP-invoer): Als keuze voor de subweergave kunt u kiezen uit vier verschillende video-ingangen: [VGA], [DVI], [MHL-HDMI] en [DisplayPort].

Zie de onderstaande tabel voor de compatibiliteit van de hoofd/sub ingangsbron.

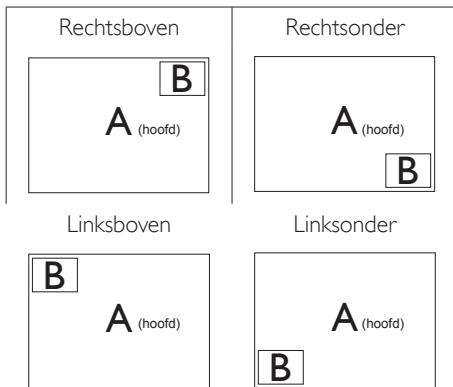
 MultiView		SUB SOURCE POSSIBILITY (xl) (Mogelijkheid voor subbron)			
		Invoer	VGA	DP	DVI
MAIN SOURCE (Hoofdbron) (xl)	VGA	•	•	•	•
	DP	•	•	•	•
	DVI	•	•	•	•
	MHL- HDMI	•	•	•	•

- PiP Size (PiP-grootte): Als PiP is ingeschakeld, kunt u kiezen uit drie afmetingen voor de venstergrootte: [Small] (Klein), [Middle] (Midden), [Large] (Groot).



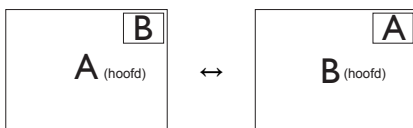
- PiP Position (PiP-positie): Als PiP is ingeschakeld, kunt u kiezen uit twee posities voor het subvenster.

2. De monitor instellen

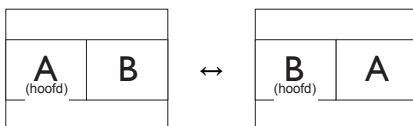


- **Swap (Wisselen)**: De beeldbron voor het hoofdenster en de beeldbron voor het subvenster worden verwisseld.

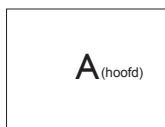
Verwisselen bron A en B in de modus [PiP]:



Verwisselen bron A en B in de modus [PbP]:



- **Off (Uit)**: De functie MultiView stoppen.



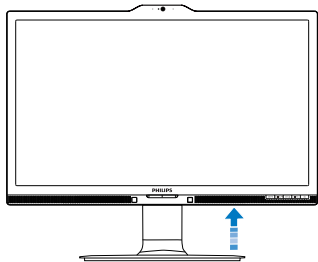
Opmerking

- Als u de functie SWAP (WISSELEN) uitvoert, worden de videobron en de bijbehorende geluidsbron tegelijkertijd omgewisseld. (Zie pagina 7 “**Onafhankelijk weergeven van geluid, ongeacht de video-invoer**” voor meer details.)

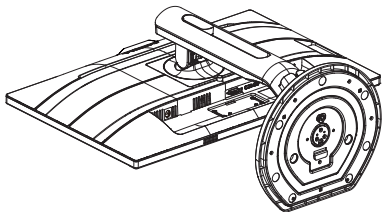
2.4 Verwijder de monitorvoet voor VESA-montage

Volg de onderstaande instructies voordat u begint met het demonteren van de monitorvoet, om eventuele schade of letsel te voorkomen.

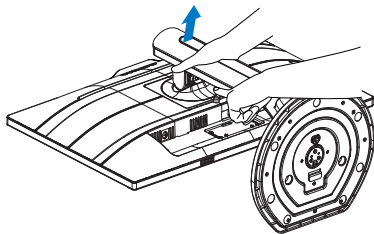
1. Trek de monitorvoet uit naar zijn maximale hoogte.



2. Leg de monitor met het scherm omlaag op een effen oppervlak. Let op dat u het scherm niet krast of beschadigt. Til vervolgens de monitorvoet op.

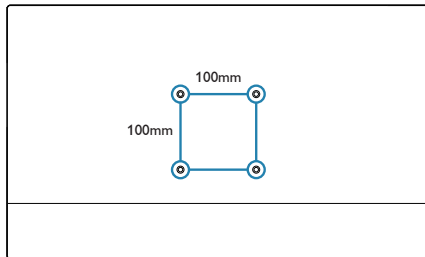


3. Houd de ontgrendelknop ingedrukt, kantel de voet en schuif deze naar buiten.



Opmerking

Deze monitor ondersteunt een 100mm x 100mm VESA-compatibele montageinterface. VESA-montagebout M4 Neem altijd contact op met de fabrikant voor de installatie tegen de wand.



2.5 Inleiding MHL (Mobile High-Definition Link)

1 Wat is het?

Mobile High Definition Link (MHL) is een mobiele audio/video interface om mobiele telefoons en andere draagbare apparaten te verbinden met high-definition schermen.

Met een optionele MHL-snoer kunt u uw MHL-apparaat aansluiten op dit grote Philips MHL-scherm en uw HD-video's met volledig digitaal geluid tot leven zien komen. Nu kunt u niet alleen op het grote scherm genieten van uw mobiele games, foto's, films en andere apps, maar u kunt tegelijkertijd uw mobiele apparaat opladen zodat u nooit halverwege zonder stroom komt.

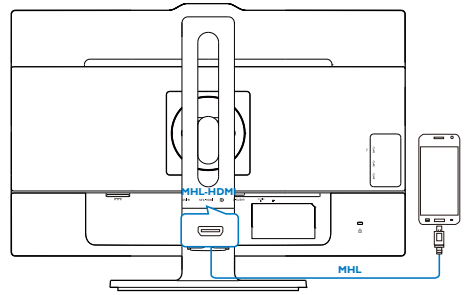
2 Hoe gebruik ik de MHL-functie?

Om de MHL-functie te gebruiken, hebt u een MHL-gecertificeerd mobiel apparaat nodig. Als u een lijst wilt zien van apparaten met MHL-certificaat, kunt u een bezoek brengen aan de officiële MHL-website (<http://www.mhlconsortium.org>).

U hebt ook een optioneel speciaal voor MHL gecertificeerd snoer nodig om deze functie te gebruiken.

3 Hoe werkt het? (hoe maak ik verbinding?)

Sluit het optionele MHL-snoer aan op de mini USB-poort aan de kant van het mobiele apparaat en op de met [MHL-HDMI] gemarkeerde poort op de monitor. Nu kunt u de beelden op het grote scherm bekijken en alle functies vanaf uw mobiele apparaat bedienen zoals internet-surfen, games, door foto's bladeren, enzovoort. Als de monitor over een luidspreker beschikt, kunt u ook het bijbehorende geluid horen. Als het MHL-snoer wordt losgemaakt of het mobiele apparaat wordt uitgeschakeld, wordt de MHL-functie automatisch uitgeschakeld.



Opmerking

- De poort gemarkeerd [MHL-HDMI] is de enige poort op de monitor die de MHL-functie ondersteunt als het MHL-snoer gebruikt wordt. Houd er rekening mee dat het MHL-gecertificeerde snoer afwijkt van een standaard HDMI-snoer.
- Een mobiel apparaat met MHL-certificatie moet apart worden aangeschaft
- Mogelijk moet u de monitor handmatig omschakelen naar de modus MHL-HDMI om de monitor te activeren, als andere apparaten reeds actief zijn en met beschikbare ingangen zijn verbonden
- Energiebesparing Stand-by/Uit van ErP is niet van toepassing op de MHL-oplaadfunctionaliteit
- Dit Philips-scherm is voor MHL gecertificeerd. Mocht uw MHL-apparaat echter niet goed werken of geen verbinding maken, raadpleeg dan de FAQ voor uw MHL-apparaat of neem contact op met de leverancier voor aanwijzingen. Het beleid van de fabrikant van uw apparaat is mogelijk dat u de MHL-kabel of adapter van hun merk moet kopen om te kunnen samenwerken met MHL-apparaten van andere merken. Dit is echter geen fout van dit Philips-scherm.

3. Beeldoptimalisatie

3.1 SmartImage

1 Wat is het?

SmartImage geeft voorinstellingen die de weergave optimaliseren voor verschillende soorten inhoud, waarbij de helderheid, contrast, kleur en scherpte dynamisch in real time worden aangepast. Wanneer u werkt met teksttoepassingen, beeldt Philips SmartImage fantastische, geoptimaliseerde monitorprestaties.

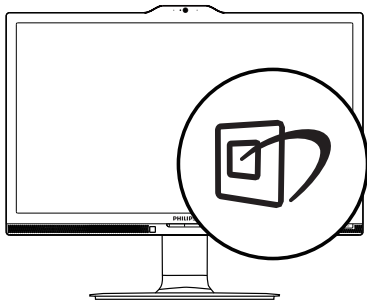
2 Waarom heb ik het nodig?

U wilt een monitor die een geoptimaliseerde weergave biedt van al uw favoriete inhoudstypes. De SmartImage-software past de helderheid, het contrast, de kleur en de scherpte dynamisch aan in real time om de kijkervaring met uw monitor te verbeteren.

3 Hoe werkt het?

SmartImage is een exclusieve, toonaangevende technologie van Philips die de inhoud op uw scherm analyseert. Op basis van het scenario dat u selecteert, verbetert SmartImage op een dynamische manier het contrast, de kleur, de verzadiging en de scherpte van beelden om de weergegeven inhoud te verbeteren, en dit alles in real time met één druk op de knop.

4 Hoe activeer ik SmartImage?



1. Druk op  om SmartImage op het scherm te tonen.

2. Druk op ▼▲ om te schakelen tussen Office (Kantoor), Photo (Foto), Movie (Film), Game (Spel), Economy (Economie), SmartUniformity en Off (Uit).
3. Het menu van SmartImage blijft 5 seconden op het scherm staan. U kunt ook op "OK" drukken om de keuze te bevestigen.

U hebt de keuze tussen zeven standen: Office (Kantoor), Photo (Foto), Movie (Film), Game (Spel), Economy (Economie), SmartUniformity en Off (Uit).



- **Office (Kantoor):** Verbeterd de tekst en houdt de helderheid laag voor een betere leesbaarheid en minder belasting op de ogen. Hiermee wordt de leesbaarheid en de productiviteit aanmerkelijk verbeterd terwijl u werkt met spreadsheets, PDF-bestanden, gescande artikelen en andere gebruikelijke kantoortoepassingen.
- **Photo (Foto):** Dit profiel combineert kleurverzadiging, dynamisch contrast en scherpte voor het weergeven van foto's en andere beelden met een opmerkelijke helderheid in levendige kleuren – zonder spookbeelden en fletse kleuren.
- **Movie (Film):** Verbeterde helderheid, diepere kleurverzadiging, dynamisch contrast en een messcherp beeld toont alle details in de donkere partijen van uw video's zonder dat de kleuren verdwijnen in de lichtere partijen van het beeld. Er blijven dynamische natuurlijke waarden voor de ultieme videoweergave.

3. Beeldoptimalisatie

- **Game (Spel):** Schakel het overdrive-circuit uit voor de beste reactietijd, verminder gekartelde randen voor snel bewegende objecten op het scherm, verbeter de contrastverhouding voor een helder en donker schema. Dit profiel biedt de beste spelervaring voor gamers.
- **Economy (Economie):** In dit profiel worden helderheid en contrast bijgesteld en de verlichting verbeterd voor de juiste weergave van dagelijkse kantoortoepassingen en minder energieverbruik.
- **SmartUniformity:** Wisselingen in helderheid en kleur op verschillende delen van een scherm komen vaak voor bij LCD-monitoren. Uniformiteit wordt gewoonlijk gemeten rond de 75-80 %. Door de functie Philips SmartUniformity in te schakelen, neemt de uniformiteit toe tot boven de 95%. Dit zorgt voor consistentere en waarheidsgetrouwer beelden.
- **Off (Uit):** Geen optimalisatie door SmartImage.

3 Hoe werkt het?

Wanneer u SmartContrast activeert, analyseert deze de inhoud die u weergeeft in real time om kleuren aan te passen en de intensiteit van de achtergrondverlichting te beheren. Deze functie zal het contrast dynamisch verbeteren voor een fantastische entertainmentervaring tijdens het weergeven van video's of het spelen van games.

3.2 SmartContrast

1 Wat is het?

Unieke technologie die de getoonde gegevens dynamisch analyseert en automatisch de contrastverhouding van een monitor optimaliseert voor maximale helderheid en genot, met een hogere verlichting voor heldere, scherpere en duidelijke beelden of juist minder verlichting voor beelden op een donkere achtergrond.

2 Waarom heb ik het nodig?

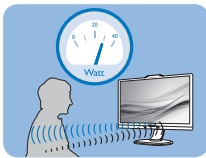
U wilt de beste visuele helderheid en het beste zichtcomfort, ongeacht welke gegevens u toont. SmartContrast stelt het contrast en de achtergrondverlichting dynamisch bij voor een helder, duidelijk en scherp spel of videobeeld en een duidelijk leesbare tekst voor het kantoor. Door het energieverbruik te verminderen, bespaart u energie en verlengt u de levensduur van de monitor.

4. PowerSensor™

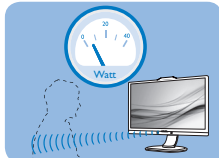
1 Hoe werkt het?

- PowerSensor werkt volgens het principe van de overdracht en ontvangst van onschadelijke "infrarode" signalen om de aanwezigheid van de gebruiker te detecteren.
- Als de gebruiker zich voor de monitor bevindt, werkt de monitor normaal, volgens de door de gebruiker bepaalde instellingen zoals helderheid, contrast, kleur enzovoort.
- Stel bijvoorbeeld dat de monitor is ingesteld op 100 % helderheid, dan vermindert de monitor het energiegebruik automatisch tot 80 % zodra de gebruiker van zijn stoel opstaat en niet meer voor de monitor zit.

Gebruiker zit voor
scherm



Gebruiker niet
aanwezig



Energiegebruik als hierboven beschreven is alleen ter referentie

2 Instelling

Default settings (standaardinstellingen)

PowerSensor is ontworpen om de aanwezigheid van de gebruiker tussen 30 en 100 cm van het scherm en binnen vijf graden links of rechts van de monitor te detecteren.

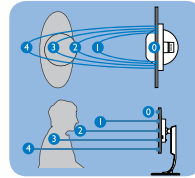
Aangepaste instellingen

Als u liever buiten de hier genoemde grenzen zit, moet u een hogere signaalsterkte kiezen voor een optimale efficiëntie van de detectie. Hoe hoger de instelling is, des te sterker het detectiesignaal wordt. Voor maximale efficiëntie en de juiste detectie van de PowerSensor moet u rechtstreeks voor de monitor gaan zitten.

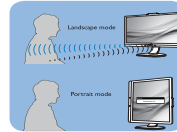
- Als u verder dan 100 cm van de monitor wilt zitten, moet u het maximale detectiesignaal voor afstanden tot 120 cm gebruiken. (Instelling 4)
- Omdat sommige donker gekleurde kleding de neiging heeft om infrarode signalen

te absorberen ook als de gebruiker zich binnen 100 cm van het scherm bevindt, moet u de signaalsterkte verhogen als u zwarte of andere donkere kleding draagt.

Afstand tot sensor



Liggend/staand



De bovenstaande afbeeldingen zijn uitsluitend bedoeld als referentie.

3 De instellingen aanpassen

Als PowerSensor niet correct werkt binnen of buiten het standaardbereik, kunt u het op de volgende manier aanpassen:

- Open het scherm met het OSD-menu en druk op de knop ▲ of ▼ om [PowerSensor] te selecteren. Druk vervolgens op de knop OK.
- Schakel de PowerSensor in.
- Selecteer Instelling 4 en druk op OK.
- Test de nieuwe instelling om te zien of PowerSensor u op de huidige plaats correct detecteert.
- De functie PowerSensor is ontworpen om alleen in de liggende (horizontale) stand te werken. Nadat PowerSensor is ingeschakeld, schakelt het zichzelf automatisch uit als de monitor in de staande stand (90 graden/verticale positie) gebruikt wordt. Het schakelt zichzelf weer automatisch in als de standaard horizontale stand hersteld wordt.

⚠ Opmerking

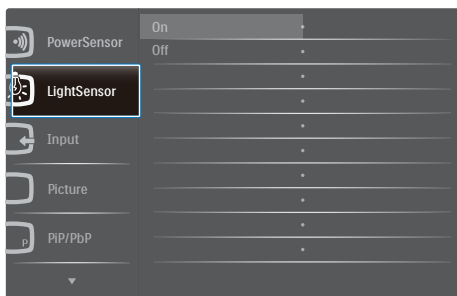
Een handmatig geselecteerde modus van PowerSensor blijft actief, behalve wanneer deze opnieuw wordt ingesteld of de standaardmodus wordt teruggezet. Als u vindt dat de PowerSensor te gevoelig is voor bewegingen in de omgeving, moet u een lagere signaalsterkte instellen.

5. LightSensor

1 Wat is het?

Light Sensor is een unieke en intelligente manier om de beeldkwaliteit te optimaliseren door het binnenkomende signaal te meten en analyseren om automatisch de instellingen voor de beeldkwaliteit aan te passen. Light Sensor gebruikt een sensor om de helderheid van het beeld aan de lichtomstandigheden in de kamer aan te passen.

2 Hoe activeer ik LightSensor?



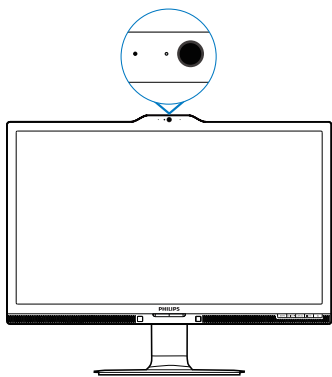
1. Druk op de knop  op de voorkant van de rand om het OSD-menu te openen.
2. Druk op de knop  of  om het hoofdmenu [LightSensor] te selecteren en druk op de knop **OK**.
3. Druk op de knop  of  om de LightSensor in of uit te schakelen.

6. Ingebouwde webcam met microfoon

Opmerking

De webcam werkt alleen als er een USB-verbinding tussen de monitor en de pc is.

Met de webcam kunt u interactieve video- en audiovergaderingen over internet houden. Het vormt de handigste en gemakkelijkste manier voor zakenlieden om met collega's wereldwijd te communiceren, wat veel tijd en geld bespaart. Afhankelijk van de gebruikte software kunt u ook foto's maken, bestanden delen of alleen de microfoon gebruiken zonder de webcam in te schakelen. De microfoon en het activiteitslampje bevinden zich aan de zijkant van de webcam op de rand van de monitor.

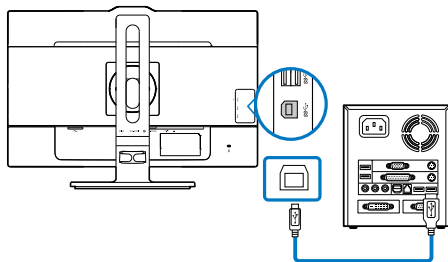


6.1 Systeemvereisten pc

- Besturingssysteem: Microsoft Windows 7, Microsoft Windows Vista, Microsoft Windows XP (SP2), en elk ander besturingssysteem dat UVC/UAC (USB Video Class compliant / Audio Class compliant) onder de USB 2.0-standaard ondersteunt
- Processor: 1,6 GHz of meer
- RAM: 512 MB (voor XP) / 1 GB (voor Vista en Windows7)
- Ruimte op harde schijf: minimaal 200 MB
- USB: USB 2.0 of hoger; ondersteuning voor UVC/UAC

6.2 Het apparaat gebruiken

De Philips monitor met webcam stuurt video- en geluidsgegevens door de USB-poort. Schakel dit in door de USB-kabel vanaf de pc aan te sluiten op de USB-upstream van de USB-hub aan de zijkant van de monitor:



- Sluit de USB-kabel aan op de upstream van de USB-hub aan de zijkant van de monitor vanaf de pc.
- Schakel de pc in en controleer of de internetverbinding goed werkt.
- Download en activeer gratis online-chatsoftware zoals Skype, Internet Messenger, of gelijksoortig. U kunt u ook abonneren op specifieke software in het geval van geavanceerder gebruik zoals vergaderen enz.
- De webcam is gebruiksklaar voor chats of telefoongesprekken via internetdiensten.
- Voer het gesprek door de aanwijzingen van de software te volgen.

Opmerking

Voor een videogesprek hebt u een betrouwbare internetverbinding nodig, een ISP, en software zoals Internet messenger of een programma voor videotelefoneren. Controleer eerst of de persoon die u belt, compatibele video- en geluidsoftware heeft. De beeld- en geluidskwaliteit zijn afhankelijk van de bandbreedte die aan weerskanten beschikbaar is. De persoon die u belt, moet over gelijksoortige apparatuur en software beschikken.

7. Technische specificaties

Beeld/Weergave	
Schermtype monitor	AH-IPS LCD
Achtergrondverlichting	LED
Beeldschermformaat	23,8" B (60,5 cm)
Beeldverhouding	16:9
Pixelpitch	0,137 (H) x 0,137 (V) mm
SmartContrast	50.000.000:1
Responstijd (standaard)	14 ms
SmartResponse Tijd (std.)	5 ms(GtG)
Optimale resolutie	DP: 3840x2160 bij 60Hz, 3840x2160 bij 30Hz DVI: 3840x2160 bij 30Hz, 2560x1440 bij 60Hz VGA: 1920x1080 bij 60Hz HDMI 2.0: 3840x2160 bij 60Hz, 3840x2160 bij 30Hz
Kijkhoek (std.)	178° (H) / 178° (V) bij C/R > 10
Beeldschermkleuren	1,07 miljard kleuren, 10-bits (8-bits + A-FRC)
Verticale vernieuwingsfrequentie	56-80Hz (VGA) 23-80Hz (DVI/HDMI 2.0/DisplayPort)
Horizontale frequentie	30-99KHz (VGA/DVI) 30-140KHz (HDMI 2.0) 30-160KHz (DisplayPort)
MHL	1080P@60Hz
sRGB	JA
Uniforme helderheid	93%-105%
Delta E	<3
Aansluitingen	
Signaalingang	DVI (Digitaal),VGA(Analoog), DisplayPort, MHL-HDMI
USB	USB 3.0x3 inclusief 1 snellader
Ingangssignaal	Aparte sync, Sync op groen
Audio in/uit	PC audio-in, hoofdtelefoon uit
Gemak	
Ingebouwde luidspreker (std.)	2 W x 2
Ingebouwde webcam	2.0 megapixel camera met microfoon en LED-indicator
Multi View	PiP/PbP Mode, 2 apparaten
Gebruiksgemak	 MULTIMEV / ▼ USER / ▲  / OK 
OSD-talen	Engels, Duits, Spaans, Grieks, Frans, Italiaans, Hongaars, Nederlands, Portugees, Braziliaans Portugees, Pools, Russisch, Zweeds, Fins, Türkçe, Tsjechisch, Oekraïens, Vereenvoudigd Chinees, Traditioneel Chinees, Japans, Koreaans
Andere voordelen	VESA-steun (100x100mm), Kensington-slot
Plug & Play-compatibiliteit	DDC/CI, sRGB, Windows 8.1/8/7, Mac OSX
Standaard	
Kantelen	-5 / +20 graden
Draaivoet	-175 / +175 graden
Hoogteafstelling	130mm

Beeld/Veergave			
Roteren	90 graden		
Voeding			
Aan-modus	43,6W (std.) 76,4W (max.)		
Slaapstand (Stand-by)	<0,5W (std.)		
Uit	<0,5W (std.)		
Ingeschakeld (Eco-modus)	20,6W (std.)		
Voeding(EnergyStar testmethode)			
Energieverbruik	Netvoeding 100 V wisselspanning, 50 Hz	Netvoeding 115 V wisselspanning, 60 Hz	Netvoeding 230 V wisselspanning, 50 Hz
Normaal gebruik	30,11W (std.)	29,99W (std.)	28,59W (std.)
Slaapstand (Stand-by)	<0,78W (std.)	<0,78W (std.)	<0,82W (std.)
Uit	<0,2W (std.)	<0,2W (std.)	<0,23W (std.)
Warmtedissipatie*	Netvoeding 100 V wisselspanning, 50 Hz	Netvoeding 115 V wisselspanning, 60 Hz	Netvoeding 230 V wisselspanning, 50 Hz
Normaal gebruik	102,78 BTU/u (std.)	102,35 BTU/u (std.)	97,58 BTU/u (std.)
Slaapstand (Stand-by)	<2,67 BTU/u (std.)	<2,67 BTU/u (std.)	<2,79 BTU/u (std.)
Uit	<0,67 BTU/u (std.)	<0,67 BTU/u (std.)	<0,78 BTU/u (std.)
LED-indicator voeding	Ingeschakeld: Wit, Stand-by/Slaapstand: Wit (knipperend)		
PowerSensor	8,7W (std.)		
Voeding	Extern, 100-240 V wisselspanning, 50-60 Hz		
Afmetingen			
Product met voet (BxHxD)	531 x 422 x 256 mm		
Product zonder voet (BxHxD)	531 x 363 x 52 mm		
Gewicht			
Product met voet	5,85 kg		
Product zonder voet	3,36 kg		
Product met verpakking	9,625 kg		
Bedrijfsconditie			
Temperatuurbereik (in werking)	0°C tot 40 °C		
Relatieve vochtigheid (in bedrijf)	20% tot 80%		
Atmosferische druk (in bedrijf)	700 tot 1060hPa		
Temperatuurbereik (niet in werking)	-20°C tot 60°C		
Relatieve vochtigheid (niet in werking)	10% tot 90%		
Atmosferische druk (Buiten bedrijf)	500 tot 1060hPa		
Milieu en energie			
ROHS	JA		
EPEAT	Gold (www.epeat.net)		

7. Technische specificaties

Verpakking	100% recyclebaar
Specifieke substanties	100% PVC-/BFR-vrije behuizing
EnergyStar	Ja
Compliance en standaarden	
Regelgevende goedkeuringen	CE-merkering, FCC Class B, SEMKO, cETLus, CU-EAC, TCO Certified Edge, TUV-GS, TUV-ERGO, EPA, PSB, WEEE, RCM, UKRAINIAN, CCC, CEC, PSE, KC, ICES-003, E-standby, J-MOSS
Behuizing	
Kleur	Zwart/Zilver
Deklaag	Patroon

Opmerking

1. EPEAT Gold of Zilver is alleen geldig waar Philips het product registreert. Bezoek www.epeat.net voor de registratiestatus in uw land.
2. Deze gegevens kunnen worden gewijzigd zonder kennisgeving. Ga naar www.philips.com/support om de laatste versie van de folder te downloaden.
3. De slimme reactietijd is de optimale waarde van GtG- of GtG (BW)-tests.

7.1 Resolutie & vooringsgestelde standen

1 Maximale resolutie

1920 × 1080 bij 60 Hz (analoge ingang)
3840 × 2160 bij 60 Hz (digitale ingang)

2 Aanbevolen resolutie

3840 × 2160 bij 60 Hz (digitale ingang)

H. freq (kHz)	Resolutie	V. freq (Hz)
31,47	720 × 400	70,09
31,47	640 × 480	59,94
35,00	640 × 480	66,67
37,86	640 × 480	72,81
37,50	640 × 480	75,00
37,88	800 × 600	60,32
46,88	800 × 600	75,00
48,36	1024 × 768	60,00
60,02	1024 × 768	75,03
44,77	1280 × 720	59,86
63,89	1280 × 1024	60,02
79,98	1280 × 1024	75,03
55,94	1440 × 900	59,89
70,64	1440 × 900	74,98
65,29	1680 × 1050	59,95
67,50	1920 × 1080	60,00
88,79	2560 × 1440	59,95
65,69	3840 × 2160	29,98
133,31	3840 × 2160	60,00

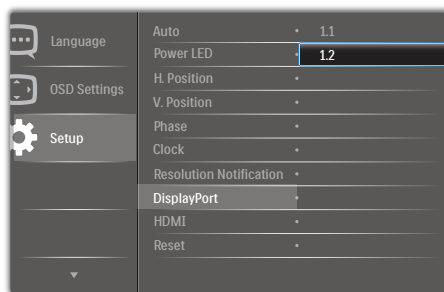
Opmerking

- Houd er rekening mee dat het scherm het beste resultaat geeft bij de eigen resolutie van 3840 × 2160 bij 60Hz. Gebruik voor de beste weergavekwaliteit de aanbevolen resolutie.
Aanbevolen resolutie
VGA: 1920x1080 bij 60Hz
DVI: 3840x2160 bij 30Hz, 2560x1440 bij 60Hz

HDMI 2.0/DisplayPort: 3840x2160 bij 60Hz,
3840x2160 bij 30Hz

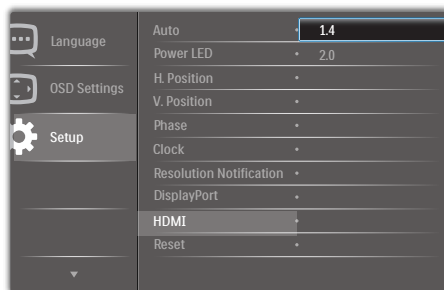
- De standaard fabrieksinstelling DisplayPort v1.1 ondersteunt een resolutie tot 3840 × 2160 aan 30 Hz. Voor een geoptimaliseerde resolutie 3840 × 2160 aan 60Hz, gaat u naar het OSD-menu en wijzigt u de instelling naar DisplayPort v1.2. Controleer ook of uw grafische kaart DisplayPort v1.2 ondersteunt.

Instelpad: [OSD] / [Instelling] / [DisplayPort] / [1.1, 1.2]



- HDMI 1.4/2.0-instelling: de standaard fabrieksinstelling is HDMI 1.4. Deze ondersteunt de meeste Blu-Ray/dvd-spelers op de markt. U kunt de instelling wijzigen naar HDMI 2.0, als uw Blu-Ray/dvd-speler dit ondersteunt.

Instelpad: [OSD] / [Setup] / [HDMI] / [1.4, 2.0]



8. Voedingsbeheer

Als uw computer is uitgerust met een VESA DPM-compatibele grafische kaart of de daarbij behorende software, kan de monitor automatisch het energieverbruik verminderen als deze niet in gebruik is. Komt er dan invoer van een toetsenbord, muis of ander invoerapparaat, wordt de monitor automatisch geactiveerd. Onderstaande tabel toont het energieverbruik en de wijze waarop de energiebesparing gesignaleerd wordt:

Definitie van energieverbruik					
VESA-stand	Video	H-sync	V-sync	Opgenomen vermogen	Led-kleur
Actief	AAN	Ja	Ja	43,6 W (standaard) 76,4 W (max)	Wit
Slaapstand (Stand-by)	UIT	Nee	Nee	0,5 W (standaard)	Wit (knip-pert)
UIT	UIT	-	-	0,5 W (standaard)	UIT

De volgende instelling wordt gebruikt om het stroomverbruik op deze monitor te meten.

- Oorspronkelijke resolutie: 3840 × 2160
- Contrast: 50%
- Helderheid: 100%
- Kleurtemperatuur: 6500k met volledig wit patroon

Opmerking

Deze gegevens kunnen worden gewijzigd zonder kennisgeving.

9. Reglementaire informatie

Congratulations!

This product is TCO Certified - for Sustainable IT



TCO Certified is an international third party sustainability certification for IT products.

TCO Certified ensures that the manufacture, use and recycling of IT products reflect environmental, social and economic responsibility. Every TCO Certified product model is verified by an accredited independent test laboratory.

Along with meeting all requirements in TCO Certified, this product also meets the exclusive TCO Certified Edge certification, recognizing best in class products in a specific sustainability attribute.

Summary of TCO Certified Criteria: **Corporate Social Responsibility**

Socially responsible production - working conditions and labor law in manufacturing country

Energy Efficiency

Energy efficiency of product and power supply. Energy Star compliant, where applicable

Environmental Management System

Manufacturer must be certified according to either ISO 14001 or EMAS

Minimization of Hazardous Substances

Limits on cadmium, mercury, lead & hexavalent chromium including requirements for mercury-free products, halogenated substances and hazardous flame retardants

Design for Recycling

Coding of plastics for easy recycling. Limit on the number of different plastics used.

Product Lifetime, Product Take Back

Minimum one-year product warranty. Minimum three-year availability of spare parts. Product takeback

Packaging

Limits on hazardous substances in product packaging. Packaging prepared for recycling

Ergonomic, User-centered design

Visual ergonomics in products with a display. Adjustability for user comfort (displays, headsets) Acoustic performance-protection against sound spikes (headsets) and fan noise (projectors, computers) Ergonomically designed keyboard (notebooks)

Electrical Safety, minimal electro-magnetic Emissions

Third Party Testing

All certified product models have been tested in an independent, accredited laboratory.

A detailed criteria set is available for download at www.tcodevelopment.com, where you can also find a searchable database of all TCO Certified IT products.

TCO Development, the organization behind TCO Certified, has been an international driver in the field of Sustainable IT for 20 years. Criteria in TCO Certified are developed in collaboration with scientists, experts, users and manufacturers. Organizations around the world rely on TCO Certified as a tool to help them reach their sustainable IT goals. We are owned by TCO, a non-profit organization representing office workers. TCO Development is headquartered in Stockholm, Sweden, with regional presence in North America and Asia.

For more information, please visit:

www.tcodevelopment.com

User define mode is used for TCO Certified compliance.

Lead-free Product

Lead free display promotes environmentally sound recovery and disposal of waste from electrical and electronic equipment. Toxic substances like Lead has been eliminated and compliance with European community's stringent RoHs directive mandating restrictions on hazardous substances in electrical and electronic equipment have been adhered to in order to make Philips monitors safe to use throughout its life cycle.

EPEAT

(www.epeat.net)



The EPEAT (Electronic Product Environmental Assessment Tool) program evaluates computer

desktops, laptops, and monitors based on 51 environmental criteria developed through an extensive stakeholder consensus process supported by US EPA.

EPEAT system helps purchasers in the public and private sectors evaluate, compare and select desktop computers, notebooks and monitors based on their environmental attributes. EPEAT also provides a clear and consistent set of performance criteria for the design of products, and provides an opportunity for manufacturers to secure market recognition for efforts to reduce the environmental impact of its products.

Benefits of EPEAT

Reduce use of primary materials
Reduce use of toxic materials

Avoid the disposal of hazardous waste EPEAT'S requirement that all registered products meet ENERGY STAR's energy efficiency specifications, means that these products will consume less energy throughout their life.

CE Declaration of Conformity



This product is in conformity with the following standards

- EN60950-1:2006+A11:2009+A1:2010+A12:2011+A2:2013 (Safety requirement of Information Technology Equipment).
- EN55022:2010 (Radio Disturbance requirement of Information Technology Equipment).
- EN55024:2010 (Immunity requirement of Information Technology Equipment).
- EN61000-3-2:2006+A1:2009+A2:2009 (Limits for Harmonic Current Emission).
- EN61000-3-3:2008 (Limitation of Voltage Fluctuation and Flicker) following provisions of directives applicable.
- 2006/95/EC (Low Voltage Directive).
- 2004/108/EC (EMC Directive).
- 2009/125/EC (ErP Directive, EC No. 1275/2008 Implementing Directive for Standby and Off mode power consumption)

And is produced by a manufacturing organization on ISO9000 level.

- ISO9241-307:2008 (Ergonomic requirement, Analysis and compliance test methods for electronic visual displays).
- GS EK1-2000:2011 (GS mark requirement).
- prEN50279:1998 (Low Frequency Electric and Magnetic fields for Visual Display).
- MPR-II (MPR:1990/8/1990:10 Low Frequency Electric and Magnetic fields).
- TCO CERTIFIED (Requirement for Environment Labeling of Ergonomics, Energy, Ecology and Emission, TCO: Swedish Confederation of Professional Employees) for TCO versions.

Energy Star Declaration

(www.energystar.gov)



As an ENERGY STAR® Partner, we have determined that this product meets the ENERGY STAR® guidelines for energy efficiency.

Note

We recommend you switch off the monitor when it is not in use for a long time.

Federal Communications Commission (FCC) Notice (U.S. Only)

- ⓘ This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications.

However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

- ❗ Changes or modifications not expressly approved by the party responsible for compliance could void the user's authority to operate the equipment.

Use only RF shielded cable that was supplied with the monitor when connecting this monitor to a computer device.

To prevent damage which may result in fire or shock hazard, do not expose this appliance to rain or excessive moisture.

THIS CLASS B DIGITAL APPARATUS MEETS ALL REQUIREMENTS OF THE CANADIAN INTERFERENCE-CAUSING EQUIPMENT REGULATIONS.

FCC Declaration of Conformity

Declaration of Conformity for Products Marked with FCC Logo,

United States Only



This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

Commission Fédérale de la Communication (FCC Declaration)

- ⓘ Cet équipement a été testé et déclaré conforme aux limites des appareils numériques de class B, aux termes de l'article 15 Des règles de la FCC. Ces limites sont conçues de façon à fournir une protection raisonnable contre les interférences nuisibles dans le cadre d'une installation résidentielle.

CET appareil produit, utilise et peut émettre des hyperfréquences qui, si l'appareil n'est pas installé et utilisé selon les consignes données, peuvent causer des interférences

nuisibles aux communications radio. Cependant, rien ne peut garantir l'absence d'interférences dans le cadre d'une installation particulière. Si cet appareil est la cause d'interférences nuisibles pour la réception des signaux de radio ou de télévision, ce qui peut être décelé en fermant l'équipement, puis en le remettant en fonction, l'utilisateur pourrait essayer de corriger la situation en prenant les mesures suivantes:

- Réorienter ou déplacer l'antenne de réception.
- Augmenter la distance entre l'équipement et le récepteur.
- Brancher l'équipement sur un autre circuit que celui utilisé par le récepteur.
- Demander l'aide du marchand ou d'un technicien chevronné en radio/télévision.
- ❗ Toutes modifications n'ayant pas reçu l'approbation des services compétents en matière de conformité est susceptible d'interdire à l'utilisateur l'usage du présent équipement.

N'utiliser que des câbles RF armés pour les connections avec des ordinateurs ou périphériques.

CET APPAREIL NUMERIQUE DE LA CLASSE B RESPECTE TOUTES LES EXIGENCES DU REGLEMENT SUR LE MATERIEL BROUILLEUR DU CANADA.

EN 55022 Compliance (Czech Republic Only)

This device belongs to category B devices as described in EN 55022, unless it is specifically stated that it is a Class A device on the specification label. The following applies to devices in Class A of EN 55022 (radius of protection up to 30 meters). The user of the device is obliged to take all steps necessary to remove sources of interference to telecommunication or other devices.

Pokud není na typovém štítku počítače uvedeno, že spadá do třídy A podle EN 55022, spadá automaticky do třídy B podle EN 55022. Pro zařízení zařazená do třídy A (chranné pásmo 30m) podle EN 55022 platí následující. Dojde-li k rušení telekomunikačních nebo jiných zařízení je uživatel povinen provést taková opatření, aby rušení odstranil.

Polish Center for Testing and Certification Notice

The equipment should draw power from a socket with an attached protection circuit (a three-prong socket). All equipment that works together (computer, monitor, printer, and so on) should have the same power supply source.

The phasing conductor of the room's electrical installation should have a reserve short-circuit protection device in the form of a fuse with a nominal value no larger than 16 amperes (A).

To completely switch off the equipment, the power supply cable must be removed from the power supply socket, which should be located near the equipment and easily accessible.

A protection mark "B" confirms that the equipment is in compliance with the protection usage requirements of standards PN-93/T-42107 and PN-89/E-06251.

Wymagania Polskiego Centrum Badań i Certyfikacji

Urządzenie powinno być zasilane z gniazda z przyłączonym obwodem ochronnym (gniazdo z kółkiem). Współpracujące ze sobą urządzenia (komputer, monitor, drukarka) powinny być zasilane z tego samego źródła.

Instalacja elektryczna pomieszczenia powinna zawierać w przewodzie fazowym rezerwową ochronę przed zwarciami, w postaci bezpiecznika o wartości znamionowej nie większej niż 16A (amperów).

W celu całkowitego wyłączenia urządzenia z sieci zasilania, należy wyjąć wtyczkę kabla zasilającego z gniazda, które powinno znajdować się w pobliżu urządzenia i być łatwo dostępne.

Znak bezpieczeństwa "B" potwierdza zgodność urządzenia z wymaganiami bezpieczeństwa użytkownika zawartymi w PN-93/T-42107 i PN-89/E-06251.

Pozostałe instrukcje bezpieczeństwa

- Nie należy używać wtyczek adapterowych lub usuwać kółka obwodu ochronnego z wtyczki. Jeżeli konieczne jest użycie przedłużacza to należy użyć przedłużacza 3-żyłowego z prawidłowo połączonym przewodem ochronnym.
- System komputerowy należy zabezpieczyć przed nagłymi, chwilowymi wzrostami lub spadkami napięcia, używając eliminatora przepięć, urządzenia doposażającego lub bezzakłóconego źródła zasilania.
- Należy upewnić się, aby nic nie leżało na kablach systemu komputerowego, oraz aby kable nie były umieszczone w miejscu, gdzie można byłoby na nie nakładać lub porywać się o nie.
- Nie należy rozłączać napojów ani innych płynów na system komputerowy.
- Nie należy wyciągać żadnych przedmiotów do otworów systemu komputerowego, gdyż może to spowodować pożar lub porażenie prądem, poprzez zwarcie elementów wewnętrznych.
- System komputerowy powinien znajdować się z dala od grzejników i źródeł ciepła. Ponadto, nie należy blokować otworów wentylacyjnych. Należy unikać kładek luźnych papierów pod komputer oraz umieszczania komputera w ciastym miejscu bez możliwości cyrkulacji powietrza wokół niego.

North Europe (Nordic Countries) Information

Placering/Ventilation

VARNING:

FÖRSÄKRA DIG OM ATT HUVUDBRYTARE OCH UTGÅNG ÄR LÄTTÅTKOMLIGA, NÄR DU STÄLLER DIN UTRUSTNING PÅ PLATS.

Placering/Ventilation

ADVARSEL:

SØRG VED PLACERINGS- OG UDGANGS- OG STIKKONTAKT ER NEMT TILGÆNGELIGE.

Paikka/Ilmankierto

VAROITUS:

SIIJOITA LAITE SITEN, ETTÄ VERKKOJOHTO VOIDAAN TARVITTAESSA HELPOSTI IRROTTAA PISTORASIASTA.

Plassering/Ventilasjon

ADVARSEL:

NÅR DETTE UTSTYRET PLASSERES, MÅ DU PASSE PÅ AT KONTAKTENE FOR STØMTILFØRSEL ER LETTE Å NÅ.

Ergonomie Hinweis (nur Deutschland)

Der von uns gelieferte Farbmonitor entspricht den in der "Verordnung über den Schutz vor Schäden durch Röntgenstrahlen" festgelegten Vorschriften.

Auf der Rückwand des Gerätes befindet sich ein Aufkleber, der auf die Unbedenklichkeit der Inbetriebnahme hinweist, da die Vorschriften über die Bauart von Störstrahlern nach Anlage III § 5 Abs. 4 der Röntgenverordnung erfüllt sind.

Damit Ihr Monitor immer den in der Zulassung geforderten Werten entspricht, ist darauf zu achten, daß

1. Reparaturen nur durch Fachpersonal durchgeführt werden.
2. nur original-Ersatzteile verwendet werden.
3. bei Ersatz der Bildröhre nur eine bauartgleiche eingebaut wird.

Aus ergonomischen Gründen wird empfohlen, die Grundfarben Blau und Rot nicht auf dunklem Untergrund zu verwenden (schlechte Lesbarkeit und erhöhte Augenbelastung bei zu geringem Zeichenkontrast wären die Folge). Der arbeitsplatzbezogene Schalldruckpegel nach DIN 45 635 beträgt 70dB (A) oder weniger.

⚠ ACHTUNG: BEIM AUFSTELLEN DIESERES GERÄTES DARAUF ACHTEN, DAß NETZSTECKER UND NETZKABELANSCHLUß LEICHT ZUGÄNGLICH SIND.

EU Energy Label



The European Energy Label informs you on the energy efficiency class of this product. The greener the energy efficiency class of this product is the lower the energy it consumes.

On the label, you can find the energy efficiency class, the average power consumption of this product in use and the average energy consumption for 1 year.

 Note

The EU Energy Label will be **ONLY** applied on the models bundling with HDMI and TV tuners.

China RoHS

The People's Republic of China released a regulation called "Management Methods for Controlling Pollution by Electronic Information Products" or commonly referred to as China RoHS. All products produced and sold for China market have to meet China RoHS request.

中国大陆RoHS

根据中国大陆《电子电气产品有害物质限制使用标识要求》，以下部分列出了本产品中可能包含的有害物质的名称和含量

本表适用之产品

显示器、平板电视、监视器

有害物质

部件名称	有害物质					
	铅 (Pb)	汞 (Hg)	镉 (Cd)	六价铬 (Cr6+)	多溴联苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
外壳	○	○	○	○	○	○
液晶显示屏/灯管	×	×	○	○	○	○
电路板组件*	×	○	○	○	○	○
电源适配线	×	○	○	○	○	○
电源线/连接线	×	○	○	○	○	○
遥控器	○	○	○	○	○	○

本表格根据SJ/T 11364 的规定编制。

*: 电路板组件包括印刷电路板及其构成的零部件，如电阻、电容、集成电路、连接器等。

○: 表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在 GB/T 26572规定的限量要求以下。

×: 表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出GB/T 26572规定的限量要求。

上表中打“×”的部件，应功能需要，部分有害物质含量超出 GB/T 26572 规定的限量要求，但符合欧盟 RoHS 法规要求（属于豁免部分）。

Restriction on Hazardous Substances statement (India)

This product complies with the "India E-waste Rule 2011" and prohibits use of lead, mercury, hexavalent chromium, polybrominated biphenyls or polybrominated diphenyl ethers in concentrations exceeding 0.1 weight % and 0.01 weight % for cadmium, except for the exemptions set in Schedule 2 of the Rule.

E-Waste Declaration for India



This symbol on the product or on its packaging indicates that this product must not be disposed of with your other household waste. Instead it is your responsibility to dispose of your waste equipment by handing it over to a designated collection point for the recycling of waste electrical and electronic equipment . The separate collection and recycling of your waste equipment at the time of disposal will help to conserve natural resources and ensure that it is recycled in a manner that protects human health and the environment. For more information about where you can drop off your waste equipment for recycling in India please visit the below web link.

<http://www.india.philips.com/about/sustainability/recycling/index.page>



此标识指期限(十年), 电子信息产品中含有的有毒有害物质或元素在正常使用的条件下不会发生外泄或突变, 电子信息产品用户使用该电子信息产品不会对环境造成严重污染或对其人身、财产造成严重损害的期限。

中国能源效率标识

根据中国大陆《能源效率标识管理办法》本显示器符合以下要求：

能源效率(cd/W)	> 1.05
能效等级	1 级
能效标准	GB 21520-2008

详细有关信息请查阅中国能效标识网：<http://www.energylabel.gov.cn/>

《废弃电器电子产品回收处理管理条例》
提示性说明

为了更好地关爱及保护地球，当用户不再需要此产品或产品寿命终止时，请遵守国家废弃电器电子产品回收处理相关法律法规，将其交给当地具有国家认可的回收处理资质的厂商进行回收处理。

Information for U.K. only

WARNING - THIS APPLIANCE MUST BE EARTHED.

Important:

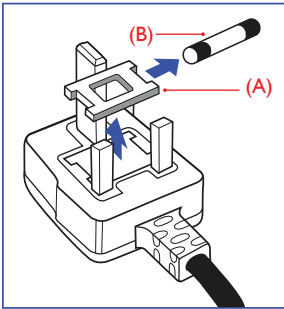
This apparatus is supplied with an approved moulded 13A plug. To change a fuse in this type of plug proceed as follows:

1. Remove fuse cover and fuse.
2. Fit new fuse which should be a BS 1362 5A, A.S.T.A. or BSI approved type.
3. Retit the fuse cover.

If the fitted plug is not suitable for your socket outlets, it should be cut off and an appropriate 3-pin plug fitted in its place.

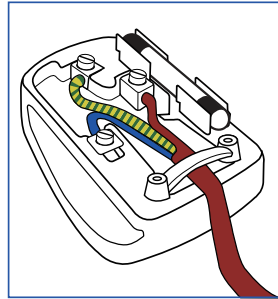
If the mains plug contains a fuse, this should have a value of 5A. If a plug without a fuse is used, the fuse at the distribution board should not be greater than 5A.

NOTE: The severed plug must be destroyed to avoid a possible shock hazard should it be inserted into a 13A socket elsewhere.



1. The GREEN&YELLOW wire must be connected to the terminal in the plug which is marked with the letter "E" or by the Earth symbol or coloured GREEN or GREEN&YELLOW.
2. The BLUE wire must be connected to the terminal which is marked with the letter "N" or coloured BLACK.
3. The BROWN wire must be connected to the terminal which is marked with the letter "L" or coloured RED.

Before replacing the plug cover, make certain that the cord grip is clamped over the sheath of the lead - not simply over the three wires.



How to connect a plug

The wires in the mains lead are coloured in accordance with the following code:

BLUE - "NEUTRAL" ("N")

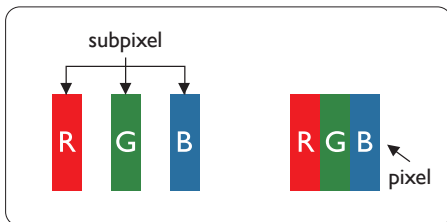
BROWN - "LIVE" ("L")

GREEN&YELLOW - "EARTH" ("E")

10. Klantenzorg en garantie

10.1 Het beleid van Philips m.b.t. pixeldefecten in platte beeldschermen

Philips streeft ernaar producten van de hoogste kwaliteit te leveren. Wij gebruiken een aantal van de meest geavanceerde productieprocessen in de branche en oefenen strikte kwaliteitscontrole uit. Defecte pixels of subpixels op de TFT-schermen die voor platte monitorschermen gebruikt worden, zijn echter soms niet te vermijden. Geen enkele fabrikant kan garanderen dat alle schermen vrij zijn van pixeldefecten, maar Philips garandeert dat elke monitor die een onaanvaardbaar aantal defecten heeft, onder garantie zal worden gerepareerd of vervangen. Deze mededeling geeft uitleg over de verschillende soorten pixeldefecten en definieert het aanvaardbare defectenniveau voor elk soort. Om in aanmerking te komen voor reparatie of vervanging onder garantie, moet het aantal defecte pixels op een TFT-scherm deze aanvaardbare niveaus overstijgen. Bijvoorbeeld niet meer dan 0,0004 % van de subpixels in een monitor mag defect zijn. Omdat sommige soorten of combinaties van pixeldefecten eerder opgemerkt worden dan anderen, stelt Philips bovendien de kwaliteitsnormen daarvoor nog hoger. Deze garantie is wereldwijd geldig.



Pixels en subpixels

Een pixel, of beeldelement, is samengesteld uit drie subpixels in de hoofdkleuren rood, groen en blauw. Een groot aantal pixels samen vormen een beeld. Wanneer alle subpixels van een pixel verlicht zijn, verschijnen de drie gekleurde subpixels samen als een enkele witte pixel. Wanneer ze allemaal donker zijn, verschijnen de

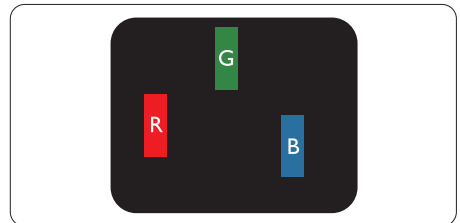
drie gekleurde subpixels samen als één zwarte pixel. Andere combinaties van verlichte en donkere subpixels verschijnen als enkele pixels van andere kleuren.

Soorten pixeldefecten

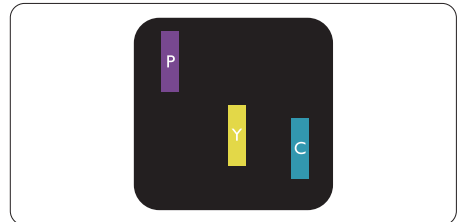
Pixel- en subpixeldefecten verschijnen op verschillende manieren op het scherm. Er zijn twee categorieën pixeldefecten en een aantal verschillende soorten subpixeldefecten in elke categorie.

Lichte punt-defecten

Lichte punten verschijnen als pixels of subpixels die altijd verlicht of 'aan' staan. Dit betekent dat een licht punt een subpixel is die duidelijk afsteekt op het scherm als de monitor een donker patroon weergeeft. Dit zijn de mogelijke soorten defecten van lichte punten.

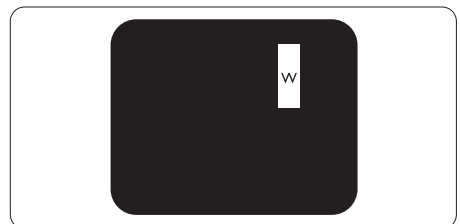


Eén verlichte rode, groene of blauwe subpixel.



Twee naast elkaar gelegen verlichte subpixels:

- rood + blauw = paars
- rood + groen = geel
- groen + blauw = cyan (lichtblauw)



10. Klantenzorg en garantie

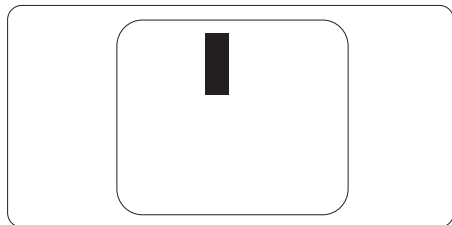
Drie naast elkaar gelegen verlichte subpixels (één witte pixel).

Opmerking

Een rood of blauw licht punt moet meer dan 50 procent helderder zijn dan aangrenzende punten, terwijl een groen licht punt 30 procent helderder is dan aangrenzende punten.

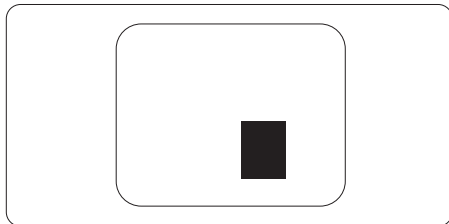
Zwarte puntdefecten

Zwarte punten verschijnen als pixels of subpixels die altijd donker of 'uit' staan. Dat wil zeggen dat een zwarte pixel een subpixel is die op het scherm opvalt als de monitor een lichtpatroon weergeeft. Dit zijn de mogelijke soorten zwarte punt-defecten.



Nabijheid van pixeldefecten

Omdat pixel- en subpixeldefecten van hetzelfde soort die dicht bij elkaar in de buurt zijn eerder opgemerkt kunnen worden, specificeert Philips ook de toleranties voor de nabijheid van pixeldefecten.



Pixeldefecttoleranties

Om in aanmerking te komen voor reparatie of vervanging als gevolg van defecte pixels tijdens de garantieperiode, moet een TFT-scherm in een monitor van Philips defecte pixels of subpixels hebben die de tolerantie in de volgende tabel overschrijden.

HELDERE PUNTDEFECTEN	ACCEPTABEL NIVEAU
1 heldere subpixel	3
2 heldere subpixels naast elkaar	1
3 heldere subpixels naast elkaar (een wit pixel)	0
Afstand tussen twee heldere punten*	>15mm
Totaal aantal heldere punten van alle soorten	3
ZWARTE PUNTEN	ACCEPTABEL NIVEAU
1 donkere subpixel	5 of minder
2 donkere subpixels naast elkaar	2 of minder
3 donkere subpixels naast elkaar	0
Afstand tussen twee zwarte punt-defecten*	>15mm
Totaal aantal zwarte punt-defecten van alle types	5 of minder
TOTAAL AANTAL DEFECTE PUNTEN	ACCEPTABEL NIVEAU
Totaal aantal heldere punten van alle types	5 of minder

Opmerking

- 1 of 2 defecte subpixels naast elkaar komen overeen met 1 defect punt
- Deze monitor voldoet aan ISO9241-307(ISO9241-307:Analyse- en beproevingsmethoden ter verificatie van het voldoen aan de ergonomische eisen voor elektronische beeldschermen)
- ISO9241-307 is de opvolger van de norm ISO13406 die door de International Organisation for Standardisation (ISO) is ingetrokken per: 2008-11-13.

10.2 Klantenzorg en garantie

Voor informatie over de garantiedekking en de vereisten voor extra ondersteuning die geldig is voor uw regio, kunt u terecht op de website www.philips.com/support. U kunt ook contact opnemen met het nummer van het Philips Customer Care-centrum dat hieronder is vermeld.

Contactgegevens voor de regio WEST-EUROPA:

Land	CSP	Nummer Hotline	Prijs	Openingstijd
Austria	RTS	+43 0810 000206	€ 0.07	Mon to Fri : 9am - 6pm
Belgium	Ecare	+32 078 250851	€ 0.06	Mon to Fri : 9am - 6pm
Cyprus	Alman	800 92 256	Free of charge	Mon to Fri : 9am - 6pm
Denmark	Infocare	+45 3525 8761	Local call tariff	Mon to Fri : 9am - 6pm
Finland	Infocare	+358 09 2290 1908	Local call tariff	Mon to Fri : 9am - 6pm
France	Mainteq	+33 082161 1658	€ 0.09	Mon to Fri : 9am - 6pm
Germany	RTS	+49 01803 386 853	€ 0.09	Mon to Fri : 9am - 6pm
Greece	Alman	+30 00800 3122 1223	Free of charge	Mon to Fri : 9am - 6pm
Ireland	Celestica	+353 01 601 1161	Local call tariff	Mon to Fri : 8am - 5pm
Italy	Anovo Italy	+39 840 320 041	€ 0.08	Mon to Fri : 9am - 6pm
Luxembourg	Ecare	+352 26 84 30 00	Local call tariff	Mon to Fri : 9am - 6pm
Netherlands	Ecare	+31 0900 0400 063	€ 0.10	Mon to Fri : 9am - 6pm
Norway	Infocare	+47 2270 8250	Local call tariff	Mon to Fri : 9am - 6pm
Poland	MSI	+48 0223491505	Local call tariff	Mon to Fri : 9am - 6pm
Portugal	Mainteq	800 780 902	Free of charge	Mon to Fri : 8am - 5pm
Spain	Mainteq	+34 902 888 785	€ 0.10	Mon to Fri : 9am - 6pm
Sweden	Infocare	+46 08 632 0016	Local call tariff	Mon to Fri : 9am - 6pm
Switzerland	ANOVO CH	+41 02 2310 2116	Local call tariff	Mon to Fri : 9am - 6pm
United Kingdom	Celestica	+44 0207 949 0069	Local call tariff	Mon to Fri : 8am - 5pm

Contactgegevens voor China:

Land	Telefooncentrum	Klantnummer
China	PCCW Limited	4008 800 008

Contactgegevens voor NOORD-AMERIKA:

Land	Telefooncentrum	Klantnummer
U.S.A.	EPI-e-center	(877) 835-1838
Canada	EPI-e-center	(800) 479-6696

Contactgegevens voor de regio MIDDEN- EN OOST-EUROPA:

Land	Telefooncentrum	CSP	Klantnummer
Belarus	NA	IBA	+375 17 217 3386 +375 17 217 3389
Bulgaria	NA	LAN Service	+359 2 960 2360
Croatia	NA	MR Service Ltd	+385 (01) 640 1111
Czech Rep.	NA	Asupport	420 272 188 300
Estonia	NA	FUJITSU	+372 6519900(General) +372 6519972(workshop)
Georgia	NA	Esabi	+995 322 91 34 71
Hungary	NA	Profi Service	+36 1 814 8080(General) +36 1814 8565(For AOC&Philips only)
Kazakhstan	NA	Classic Service I.l.c.	+7 727 3097515
Latvia	NA	ServiceNet LV	+371 67460399 +371 27260399
Lithuania	NA	UAB Servicenet	+370 37 400160(general) +370 7400088 (for Philips)
Macedonia	NA	AMC	+389 2 3125097
Moldova	NA	Comel	+37322224035
Romania	NA	Skin	+40 21 2101969
Russia	NA	CPS	+7 (495) 645 6746
Serbia&Montenegro	NA	Kim Tec d.o.o.	+381 11 20 70 684
Slovakia	NA	Datalan Service	+421 2 49207155
Slovenia	NA	PC H.and	+386 1 530 08 24
the republic of Belarus	NA	ServiceBy	+ 375 17 284 0203
Turkey	NA	Tecpro	+90 212 444 4 832
Ukraine	NA	Topaz	+38044 525 64 95
Ukraine	NA	Comel	+380 5627444225

Contactgegevens voor de LATIJNS-AMERIKA:

Land	Telefooncentrum	Klantnummer
Brazil	Vermont	0800-7254101
Argentina		0800 3330 856

Contact Information for APMEA region:

Land	ASP	Klantnummer	Openingstijd
Australia	AGOS NETWORK PTY LTD	1300 360 386	Mon.~Fri. 9:00am-5:30pm
New Zealand	Visual Group Ltd.	0800 657447	Mon.~Fri. 8:30am-5:30pm
Hong Kong Macau	Company: Smart Pixels Technology Ltd.	Hong Kong: Tel: +852 2619 9639 Macau:Tel: (853)-0800-987	Mon.~Fri. 9:00am-6:00pm Sat. 9:00am-1:00pm
India	REDINGTON INDIA LTD	Tel: 1 800 425 6396 SMS: PHILIPS to 56677	Mon.~Fri. 9:00am-5:30pm
Indonesia	PT. CORMIC SERVISINDO PERKASA	+62-21-4080-9086 (Customer Hotline) +62-8888-01-9086 (Customer Hotline)	Mon.~Thu. 08:30-12:00; 13:00-17:30 Fri. 08:30-11:30; 13:00-17:30
Korea	Alphascan Displays, Inc	1661-5003	Mon.~Fri. 9:00am-5:30pm Sat. 9:00am-1:00pm
Malaysia	R-Logic Sdn Bhd	+603 5102 3336	Mon.~Fri. 8:15am-5:00pm Sat. 8:30am-12:30am
Pakistan	TVONICS Pakistan	+92-213-6030100	Sun.~Thu. 10:00am-6:00pm
Singapore	Philips Electronics Singapore Pte Ltd (Philips Consumer Care Center)	(65) 6882 3966	Mon.~Fri. 9:00am-6:00pm Sat. 9:00am-1:00pm
Taiwan	FETEC.CO	0800-231-099	Mon.~Fri. 09:00 - 18:00
Thailand	Axis Computer System Co., Ltd.	(662) 934-5498	Mon.~Fri. 8:30am~05:30pm
South Africa	Computer Repair Technologies	011 262 3586	Mon.~Fri. 8:00am~05:00pm
Israel	Eastronics LTD	1-800-567000	Sun.~Thu. 08:00-18:00
Vietnam	FPT Service Informatic Company Ltd. - Ho Chi Minh City Branch	+84 8 38248007 Ho Chi Minh City +84 5113.562666 Danang City +84 5113.562666 Can tho Province	Mon.~Fri. 8:00-12:00, 13:30- 17:30; Sat. 8:00-12:00
Philippines	EA Global Supply Chain Solutions ,Inc.	(02) 655-7777; 6359456	Mon.~Fri. 8:30am~5:30pm
Armenia Azerbaijan Georgia Kyrgyzstan Tajikistan	Firebird service centre	+97 14 8837911	Sun.~Thu. 09:00 - 18:00
Uzbekistan	Soniko Plus Private Enterprise Ltd	+99871 2784650	Mon.~Fri. 09:00 - 18:00
Turkmenistan	Technostar Service Centre	+(99312) 460733, 460957	Mon.~Fri. 09:00 - 18:00
Japan	フィリップスモニター ・サポートセンター	0120-060-530	Mon.~Fri. 10:00 - 17:00

11. Problemen oplossen & veelgestelde vragen

11.1 Problemen oplossen

Deze pagina behandelt de problemen die u als gebruiker zelf kunt oplossen. Kunt u aan de hand hiervan uw probleem niet oplossen, neem dan contact op met een servicevertegenwoordiger van Philips.

1 Algemene problemen

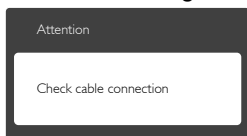
Geen beeld (voedings-LED niet opgelicht)

- Zorg ervoor dat het netsnoer op het stopcontact aangesloten is en achterop de monitor.
- Zet de hoofdschakelaar op de voorzijde van de monitor in de stand UIT en daarna weer op AAN.

Geen beeld (voedings-LED is wit)

- Zorg ervoor dat de computer ingeschakeld is.
- Controleer of de signaalkabel is aangesloten op de computer.
- Controleer of er geen pinnen van de monitorkabel verbogen zijn. Buig ze voorzichtig recht of vervang de kabel.
- De energiebesparing kan actief zijn

Het scherm vermeldt het volgende



- Controleer of de monitorkabel is aangesloten op de computer; (zie ook de snelle installatiegids).
- Controleer of er geen pinnen van de monitorkabel verbogen zijn.
- Zorg ervoor dat de computer ingeschakeld is.

De knop AUTO werkt niet

- De Auto-functie is alleen van toepassing in de VGA-Analog (analoge VGA)-modus.

Als het resultaat niet voldoet, kunt u handmatige aanpassingen aanbrengen via het OSD-menu.

Opmerking

De Auto-functie is niet van toepassing in de DVI-Digital (DVI-digitale) modus omdat deze functie niet nodig is.

Zichtbare tekens van rook of vonken

- Voer geen stappen uit van de probleemoplossing
- Koppel de monitor onmiddellijk los van de voedingsbron voor uw veiligheid
- Neem onmiddellijk contact op met de klantendienst van Philips.

2 Beeldproblemen

Beeld staat niet in het midden

- Pas de beeldpositie aan met de functie "Auto" in het OSD-hoofdmenu.
- Stel de beeldpositie in met Phase (Fase)/Clock (Klok) onder Setup (Instelling) in het OSD-hoofdmenu. Dit is alleen geldig in de VGA-modus.

Beeld trilt op het scherm

- Controleer of de signaalkabel goed op de videokaart van de computer bevestigd is.

Er verschijnt verticale flikkering



- Pas de beeldpositie aan met de functie "Auto" in het OSD-hoofdmenu.
- Elimineer de verticale balken met Phase (Fase)/Clock (Klok) onder Setup (Instelling) in het OSD-hoofdmenu. Dit is alleen geldig in de VGA-modus.

Horizontaal geflikker in het beeld



- Pas de beeldpositie aan met de functie "Auto" in het OSD-hoofdmenu.

11. Problemen oplossen & veelgestelde vragen

- Elimineer de verticale balken met Phase (Fase)/Clock (Klok) onder Setup (Instelling) in het OSD-hoofdmenu. Dit is alleen geldig in de VGA-modus.

Het beeld is wazig, onduidelijk of te donker

- Stel contrast en helderheid bij met het OSD-menu.

Er verschijnt een "nabeeld" of "geestbeeld" door "inbranden", zelfs na het uitschakelen.

- Een ononderbroken weergave van stilstaande of statische beelden gedurende een langere periode kan een "ingebrand beeld", "nabeeld" of "schaduwbeeld" veroorzaken. "Inbranden", "nabeelden" of "spookbeelden" is een bekend verschijnsel in de technologie van LCD-schermen. In de meeste gevallen verdwijnt dit "ingebrand beeld", "nabeeld" of "schaduwbeeld" geleidelijk enige tijd nadat de voeding werd uitgeschakeld.
- Activeer altijd een programma met een bewegende schermbeveiliging wanneer u de monitor onbewaakt achterlaat.
- Activeer altijd een toepassing voor het periodiek vernieuwen van het scherm als u uw LCD-monitor ongewijzigde statische inhoud zal weergeven.
- Het niet inschakelen van schermbeveiliging of een toepassing die het scherm periodiek ververs, kan ernstige tekenen van "inbranden", "nabeelden" de "spookbeelden" veroorzaken, die niet verdwijnen en die niet hersteld kunnen worden. Dergelijke schade wordt niet door de garantie gedekt.

Beeld is vervormd. Tekst is wazig en gerafeld.

- Zet de beeldresolutie van de computer op dezelfde waarde als de aanbevolen waarde voor de monitor:

Groene, rode, blauwe, zwarte en witte punten op het scherm

- De resterende punten zijn een normaal kenmerk van de LCD-schermen die in de moderne technologie worden gebruikt. Raadpleeg het pixelbeleid voor meer informatie.

Het "voedingslampje" is te sterk en stoort

- U kunt het voedingslampje aanpassen met de instelling voor de voedings-LED in het OSD-hoofdmenu.

Raadpleeg de lijst van Klanteninformatiecentra en neem contact op met een vertegenwoordiger van Philips klantenservice voor meer informatie.

11.2 Algemene veelgestelde vragen

V1: Wat moet ik doen als de monitor na installatie het bericht "Cannot display this video mode" (Kan deze videomodus niet weergeven) toont?

Ant.: De aanbevolen resolutie voor deze monitor: 3840 x 2160 bij 60 Hz.

- Maak alle kabels los en sluit de computer aan op de monitor die u vroeger gebruikte.
- Selecteer in het Windows Start Menu (startmenu van Windows): Settings/control panel (Instellingen/Configuratiescherm). Selecteer het pictogram Display (Beeldscherm) in het Configuratiescherm. Selecteer het tabblad Settings (Instellingen) in het venster Eigenschappen voor Display (Beeldscherm). Verplaats de schuifregelaar in het vak Beeldschermresolutie naar 3840 x 2160 pixels.
- Klik op "Advanced Properties" (Geavanceerde eigenschappen) en zet de Refresh Rate (Vernieuwingsfrequentie) op 60 Hz. Klik daarna op OK.
- Herstart de computer en herhaal stappen 2 en 3 om te controleren of de pc nu is ingesteld op 3840 x 2160 bij 60 Hz.
- Sluit de computer weer af, verwijder de oude monitor en sluit de Philips lcd-monitor weer aan.
- Zet de monitor en daarna de computer weer aan.

V2: Wat is de aanbevolen vernieuwingsfrequentie voor een lcd-monitor?

Ant.: De aanbevolen vernieuwingsfrequentie voor een lcd-monitor is 60 Hz. Ziet u storingen op het scherm, dan kunt u dit

instellen tot 75 Hz om te zien of dat het probleem oplost.

V3: Waarvoor zijn de .inf- en .icm-bestanden op de cd-rom? Hoe installeer ik de stuurprogramma's (.inf en .icm)?

Ant.: Dit zijn de stuurprogrammabestanden voor de monitor. Volg de instructies in de handleiding om ze te installeren. De computer kan u om de monitorstuurprogramma's vragen (.inf- en .icm-bestanden) of om een schijf met stuurprogramma's als u de monitor voor het eerst installeert. Volg de instructies om de meegeleverde cd-rom te gebruiken. De monitorstuurprogramma's (.inf- en .icm-bestanden) worden automatisch geïnstalleerd.

V4: Hoe stel ik de resolutie in?

Ant.: Het stuurprogramma van uw videokaart/grafische kaart en de monitor bepalen samen welke resoluties mogelijk zijn. U kunt de gewenste resolutie selecteren in het Control Panel (Configuratiescherm) van Windows® met de "Display properties" (Eigenschappen van Beeldscherm).

V5: Wat doe ik als ik in de war raak met de monitorinstellingen via het OSD?

Ant.: Druk op de knop **OK** en selecteer "Reset" (Beginwaarden) om de oorspronkelijke fabrieksinstellingen te herstellen.

V6: Is het LCD-scherm bestand tegen krassen?

Ant.: Het is doorgaans aanbevolen het beeldschermoppervlak niet bloot te stellen aan schokken en contact met scherpe of botte voorwerpen. Hanteert u de monitor, zorg er dan voor dat er geen druk op het beeldschermoppervlak wordt

uitgeoefend. Dit kan de garantie nadelig beïnvloeden.

V7: Hoe maak ik het LCD-scherm schoon?

Ant.: Voor normale schoonmaakwerkzaamheden gebruikt u een schone, zachte doek. Eventueel kunt u isopropanol gebruiken. Gebruik geen andere schoonmaakmiddelen zoals ethanol, aceton, hexaan enz.

V8: Kan ik de kleurinstelling van de monitor veranderen?

Ant.: Ja, u kunt uw kleurinstelling wijzigen via de OSD-bediening zoals hieronder beschreven:

- Druk op "OK" om het OSD-menu (On Screen Display) weer te geven.
- Druk op de "Down Arrow" (Pijl omlaag) om de optie "Color" (Kleur) te selecteren en druk vervolgens op "OK" om de kleurinstelling te openen. Er zijn drie instellingen, zoals hieronder weergegeven.
 1. Color Temperature (Kleurtemperatuur): de zes instellingen zijn 5000K, 6500K, 7500K, 8200K, 9300K en 11500K. Met instellingen binnen het bereik van 5000K, verschijnt het scherm in een "warme, roodwitte kleurtint", terwijl een temperatuur van 11500K zorgt voor een "koele, blauwwitte kleurtint".
 2. sRGB: dit is een standaardinstelling voor de juiste kleuruitwisseling tussen verschillende apparaten (zoals digitale camera's, monitors, printers, scanners enz.).
 3. User Define (Door gebruiker gedefinieerd): de gebruiker kan zijn/haar voorkeurskleur kiezen door rood, blauw en groen in te stellen.

Opmerking

Een meting van de lichtkleur die uitgestraald wordt door een object terwijl het wordt verwarmd. Deze waarde wordt uitgedrukt in

de absolute temperatuurschaal (in kelvin). Een lage temperatuur; zoals 2004K is rood, een hoge temperatuur als 9300K is blauw. Een neutrale temperatuur is wit, bij 6504K.

V9: Kan ik de lcd-monitor op elke computer, elk werkstation en elke Mac aansluiten?

Ant.: Ja. Alle Philips LCD-monitoren zijn volledig compatibel met standaardcomputers, Mac's en werkstations. Het kan nodig zijn een verloopstuk te gebruiken voor het aansluiten van de monitor op een Mac. Neem contact op met uw Philips-leverancier voor meer informatie.

V10: Zijn Philips lcd-monitoren Plug-and-Play?

Ant.: Ja, de monitoren zijn Plug-and-Play-compatibel met Windows 8.1/8/7, Mac OSX

V11: Wat is een klevend beeld, inbranden, wat is een nabeeld of geestbeeld op een lcd-paneel?

Ant.: Een ononderbroken weergave van stilstaande of statische beelden gedurende een langere periode kan een "ingebrand beeld", "nabeeld" of "schaduwbeeld" veroorzaken. "Inbranden", "nabeelden" of "spookbeelden" is een bekend verschijnsel in de technologie van LCD-schermen. In de meeste gevallen verdwijnt dit "ingebrand beeld", "nabeeld" of "schaduwbeeld" geleidelijk enige tijd nadat de voeding werd uitgeschakeld. Activeer altijd een programma met een bewegende schermbeveiliging wanneer u de monitor onbewaakt achterlaat. Activeer altijd een toepassing voor het periodiek vernieuwen van het scherm als u uw LCD-monitor ongewijzigde statische inhoud zal weergeven.

Waarschuwing

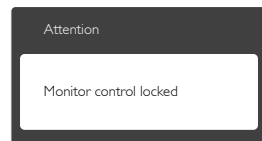
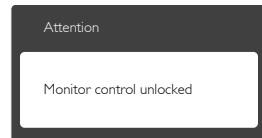
Het niet inschakelen van schermbeveiliging of een toepassing die het scherm periodiek ververst, kan ernstige tekenen van "inbranden", "nabeelden" de "spookbeelden" veroorzaken, die niet verdwijnen en die niet hersteld kunnen worden. Dergelijke schade wordt niet door de garantie gedekt.

V12: Waarom toont het scherm geen scherpe tekst en zijn de tekens gerafeld?

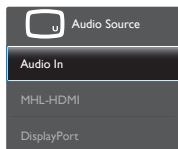
Ant.: Uw LCD-monitor werkt het beste met de eigen resolutie van 3840 x 2160 bij 60Hz. Voor het beste resultaat gebruikt u deze resolutie.

V13: Hoe ontgrendel ik mijn sneltoets?

Ant.: Houd /OK 10 seconden ingedrukt om de sneltoets te ont- of vergrendelen. Op de monitor verschijnt "Attention" (Let op) om de vergrendelstatus weer te geven zoals hieronder afgebeeld.



11.3 Veelgestelde vragen over Multiview



V1: Waarom kan ik PiP of PbP niet activeren als de bronnen DVI en HDMI zijn?

Ant.: Zie de volgende tabel voor de hoofdbron en de ondersteunde subbron.

 MultiView	SUB SOURCE POSSIBILITY (x1) (Mogelijkheid voor subbron)				
	Invoer	VGA	DP	DVI	MHL-HDMI
MAIN SOURCE (Hoofdbron) (x1)	VGA	•	•	•	•
	DP	•	•	•	•
	DVI	•	•	•	•
	MHL-HDMI	•	•	•	•

V2: Kan ik het PiP-subvenster vergroten?

Ant.: Ja, u kunt kiezen uit 3 maten: [Small] (Klein), [Middle] (Midden), [Large] (Groot). Druk op  om het OSD-menu te openen. Selecteer uw voorkeursoptie voor [PiP Size] (PiP-grootte) in het hoofdmenu [PiP / PbP].

V3: Hoe luister ik naar geluid, onafhankelijk van video?

Ant.: Normaal is de geluidsbron gekoppeld aan de hoofdbron voor het beeld. Als u de geluidsbron wilt wijzigen (bijvoorbeeld om naar uw MP3-speler te luisteren ongeacht de ingang voor de videobron) kunt u op  drukken om het OSD-menu te openen. Selecteer uw voorkeursoptie voor [Audio Source] (Audio-bron) in het hoofdmenu [Audio].

Merk op dat de monitor de volgende keer bij het inschakelen standaard de laatst gekozen geluidsbron selecteert. Mocht u deze willen veranderen, moet u opnieuw door de keuzestappen lopen om de nieuwe geluidsbron als standaard in te stellen.



© 2015 Koninklijke Philips N.V. Alle rechten voorbehouden.

Philips en het Philips-schildemblem zijn gedeponeerde handelsmerken van Koninklijke Philips N.V. en worden gebruikt onder de licentie van Koninklijke Philips N.V.

De specificaties zijn onderhevig aan wijzigingen zonder kennisgeving.

Versie: M6241PV1L