

PHILIPS

E Line

288E2



www.philips.com/welcome

UK	Керівництво користувача	1
	Технічна підтримка та гарантійне обслуговування	24
	Усунення несправностей і розповсюджені питання	28

Зміст

1. Важливо	1
1.1 Заходи безпеки та догляд.....	1
1.2 Опис позначок	3
1.3 Утилізація виробу та упаковки .	4
2. Налаштування монітору	5
2.1 Інсталяція.....	5
2.2 Експлуатація монітору	8
2.3 Зніміть конструкцію основи для підвішення VESA.....	10
2.4 MultiView.....	11
3. Оптимізація зображення	14
3.1 SmartImage	14
3.2 SmartContrast.....	16
4. AMD FreeSync™	17
5. Технічні характеристики.....	18
5.1 Чіткість і попередньо встановлені режими	22
6. Управління живлення	23
7. Технічна підтримка та гарантійне обслуговування .	24
7.1 Заява щодо кількості дефектів пікселів пласкопанельних моніторів Philips.....	24
7.2 Технічна підтримка та гарантійне обслуговування	27
8. Усунення несправностей і розповсюджені питання	28
8.1 Усунення несправностей	28
8.2 Загальні розповсюджені питання	30

1. Важливо

Це електронне керівництво призначене всім, хто користується монітором Philips. Прочитайте посібник користувача, перш ніж користуватися монітором. У ньому міститься важлива інформація та примітки щодо експлуатації монітора.

Гарантія діє за умови, що з виробом правильно поводяться і використовують його за призначенням, згідно керівництва з експлуатації. Також слід надати оригінал фіскального чеку або квитанцію, де вказано дату придбання, назву розповсюджувача, номер виробу та моделі.

1.1 Заходи безпеки та догляд

⚠ Увага!

Користування іншими засобами контролю, регулювання або процесами, крім тих, які визначені в документації, може призвести до удару електрострумом та фізичних пошкоджень.

Прочитайте і виконуйте ці вказівки під час підключення та роботи з комп'ютерним монітором.

Експлуатація

- Будь ласка, тримайте монітор подалі від прямих сонячних променів, дуже сильного освітлення і будь-яких джерел живлення. Тривалий вплив цих факторів може призвести до вицвітання та пошкодження монітора.
- Бережіть дисплей від жирів/олій. Жири/олії можуть пошкодити пластикове покриття дисплею, а це скасує гарантію.
- Приберіть всі предмети, які можуть потрапити до вентиляційних отворів і заважати правильному

охолодженню електронних компонентів монітору.

- Не затуляйте вентиляційні отвори на корпусі.
- Підбираючи розташування монітору, переконайтеся, що у цьому місці є легкий доступ до штепсельної виделки та розетки електромережі.
- Якщо Ви вимикаєте монітор виймаючи шнур живлення або шнур постійного струму, почекайте 6 секунд, перш ніж знову приєднати шнур живлення або шнур постійного струму, щоб пристрій працював як слід.
- Будь ласка, завжди користуйтеся схваленим шнуром живлення, наданим Philips. Якщо Ви не маєте шнура живлення, будь ласка, зверніться до місцевого сервісного центру. (Контакти Служби підтримки подано в посібнику в розділі Важливої інформації.)
- Працюйте з указаним електроживленням. Переконайтеся, що монітор працює з указаним електроживленням. Використання неправильної напруги призведе до несправностей і може викликати пожежу або враження електрострумом.
- Не розбирайте адаптер змінного струму. Розбирання адаптера змінного струму може наразити вас на небезпеку пожежі або враження електрострумом.
- Захистіть кабель. Не тягніть і не згинайте кабель живлення та сигнальний кабель. Не розташовуйте монітор або інші важкі предмети на кабелях, пошкодження кабелів може призвести до пожежі чи враження електрострумом.
- Під час роботи не піддавайте монітор дії вібрації, уникайте ударів.

1. Важливо

- Щоб уникнути можливого пошкодження, як-от відшарування панелі від рамки, переконайтеся, що монітор не нахилиється вниз більше ніж на -5 градусів. Якщо перевищено кут нахилу -5 градусів, гарантія не покриває пошкодження монітора.
- Не вдаряйте і не впускайте монітор під час роботи або транспортування.
- Задовге користування монітором може викликати дискомфорт в очах. Краще робити короткі перерви частіше, аніж довші перерви - рідше. Наприклад, перерва на 5-10 хвилин після 50-60 хвилин безперервного користування екраном краща за 15-хвилинну перерву кожні дві години. Спробуйте зменшити втому очей від тривалого користування екраном такими способами:
 - Після тривалого зосередження на екрані дивіться на предмети на різних відстанях.
 - Під час роботи навмисно кліпайте очима.
 - Повільно заплющуйте очі й обертайте очима, щоб розслабити їх.
 - Розташуйте екран на правильній висоті та під правильним кутом згідно вашого зросту.
 - Відрегулюйте яскравість і контраст до адекватного рівня.
 - Відрегулюйте освітлення, щоб воно мало однакову з екраном яскравість. Уникайте люмінесцентних ламп і поверхонь, що надмірно віддзеркалюють світло.
 - Зверніться до лікаря, якщо відчуєте дискомфорт.
- ПК-панелі. Переміщуючи монітор, підіймайте його, тримаючись за рамку. Не підіймайте монітор, тримаючись руками або пальцями за РК-панель.
- Засоби для чищення на основі жирів/олій можуть пошкодити пластикові частини, а це скасує гарантію.
- Вимикайте монітор з мережі, якщо Ви не будете користуватися ним протягом тривалого часу.
- Вимкніть монітор з мережі, якщо Вам необхідно почистити його злегка вологою тканиною. Якщо монітор увімкнений, його можна протирати сухою тканиною. Проте ніколи не застосовуйте органічні розчинники, такі як алкоголь або рідини на основі аміаку для чищення монітору.
- Щоб уникнути ураження електрострумом або невіправного пошкодження пристрою, бережіть монітор від потрапляння пилу, дощу, води або надмірної вологоти.
- Якщо монітор намок, якомога швидше витріть його сухою тканиною.
- Якщо до монітору потрапили сторонні предмети або вода, будь ласка, негайно вимкніть живлення і відключіть шнур живлення. Після цього вийміть сторонні предмети або витріть воду і відправте пристрій до сервісного центру.
- Не зберігайте монітор там, де на нього можуть діяти високі чи низькі температури або пряме сонячне світло.
- Щоб забезпечити найкращу роботу і тривалий робочий строк монітору, будь ласка, дотримуйтеся норм для температури і вологості повітря у робочому приміщенні.

Догляд

- Щоб захистити монітор від можливих пошкоджень, не застосовуйте надмірного тиску до

1. Важливо

- Температура: 0-40°C 32-104°F
- Вологість: 20-80% відносної вологості повітря

Важлива інформація про вигорання зображення/залишкове зображення

- Завжди вмикайте рухливу екранну заставку, коли лишаєте монітор бездіяльним. Завжди активуйте задачу періодичного поновлення екрану, якщо монітор показуватиме незмінний статичний зміст. Неперервний показ непорушного або статичного зображення протягом тривалого часу може викликати «вигорання», також відоме як «залишкове зображення» або «зображення-привид» на екрані.
- «Вигорання», «залишкове зображення» або «зображення-привид» - це поширене явище у технології панелей РК-моніторів. У більшості випадків «вигорання», «залишкове зображення» або «зображення-привид» поступово зникає протягом певного часу після того, як живлення було вимкнено.

Увага!

Якщо не увімкнути екранну заставку або періодичне поновлення екрану, це може призвести до серйозного «вигорання» або «залишкового зображення», «зображення-привіда», які не зникають і не підлягають ремонту. Гарантія не розповсюджується на вищезгадане пошкодження.

Обслуговування

- Відкривати корпус монітору може лише кваліфікований технік.
- Якщо для ремонту або поєднання з іншими пристроями потрібен будь-який документ, будь ласка, зверніться до місцевого центру обслуговування. (Контакти Служби підтримки подано в посібнику в розділі Важливої інформації.)

- Інформацію про перевезення див. у «Технічній характеристиці».
- Не залишайте монітор в автомобілі/багажнику під прямим сонячним промінням.

Примітка

Зверніться до кваліфікованого техника, якщо монітор не працює як слід, або якщо Ви не розібралися з інструкціями.

1.2 Опис позначок

Подальші підрозділи описують позначки, які вживаються в документі.

Примітки, застереження та попередження

У цьому керівництві частини тексту супроводжуються піктограмами і надруковані жирним шрифтом або курсивом. Такі частини тексту містять примітки, застереження або попередження. Вони використовуються так:

Примітка

Ця піктограма позначає важливу інформацію та підказки, як ефективніше працювати із системою комп'ютера.

Обережно

Ця піктограма позначає інформацію про те, як уникнути можливого пошкодження апаратного забезпечення або втрати даних.

Увага!

Ця піктограма позначає можливу загрозу здоров'ю. Тут розказано, як уникнути проблеми.

Деякі попередження можуть бути в іншому форматі і не містити піктограми. У таких випадках специфічний вигляд попередження продиктований вимогами офіційного органу, відповідального за дотримання технічних стандартів.

1.3 Утилізація виробу та упаковки

Про відходи електричного та електронного обладнання - WEEE



This marking on the product or on its packaging illustrates that, under European Directive 2012/19/EU governing used electrical and electronic appliances, this product may not be disposed of with normal household waste. You are responsible for disposal of this equipment through a designated waste electrical and electronic equipment collection. To determine the locations for dropping off such waste electrical and electronic, contact your local government office, the waste disposal organization that serves your household or the store at which you purchased the product.

Your new monitor contains materials that can be recycled and reused. Specialized companies can recycle your product to increase the amount of reusable materials and to minimize the amount to be disposed of.

All redundant packing material has been omitted. We have done our utmost to make the packaging easily separable into mono materials.

Please find out about the local regulations on how to dispose of your old monitor and packing from your sales representative.

Taking back/Recycling Information for Customers

Philips establishes technically and economically viable objectives to optimize

the environmental performance of the organization's product, service and activities.

From the planning, design and production stages, Philips emphasizes the important of making products that can easily be recycled. At Philips, end-of-life management primarily entails participation in national take-back initiatives and recycling programs whenever possible, preferably in cooperation with competitors, which recycle all materials (products and related packaging material) in accordance with all Environmental Laws and taking back program with the contractor company.

Your display is manufactured with high quality materials and components which can be recycled and reused.

To learn more about our recycling program please visit

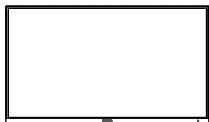
<http://www.philips.com/a-w/about/sustainability.html>

2. Налаштування монітору

2.1 Інсталяція

1 До комплекту входять

288E2A/288E2E



*288E2A



*288E2E



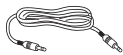
AC/DC Adapter



* DP

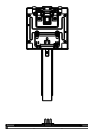


* HDMI



* Audio cable
(288E2A)

288E2UAE



AC/DC Adapter



* DP



* HDMI



* USB A-B

* Відрізняється залежно від регіону.



Примітка

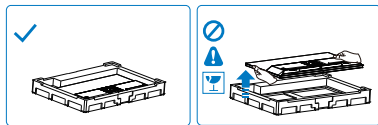
288E2A/288E2E: Користуйтеся лише цією моделлю адаптера змінного/постійного струму: Philips ADPC2065.

288E2UAE: Користуйтеся лише цією моделлю адаптера змінного/постійного струму: Philips ADPC2090.

2. Налаштування монітору

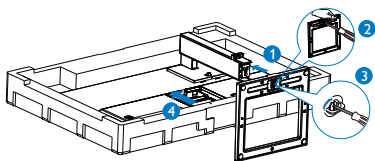
2 Інсталюйте підставку основи

1. Щоб якнайкраще захистити монітор і уникнути подряпин та пошкоджень, розташуйте його долілиць на тій ж подушці, на якій проводили встановлення основи.

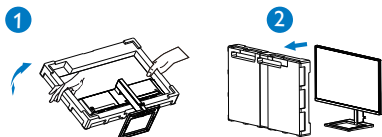


2. Утримуйте підставку обома руками.

- (1) Легким рухом прикріпіть основу до підставки.
- (2) За допомогою викрутки затягніть гвинт, розташований на нижній панелі основи й добре закріпіть основу до опори.
- (3) Легким рухом прикріплюйте підставку на монтажну ділянку VESA, поки засувка не заблокує підставку.

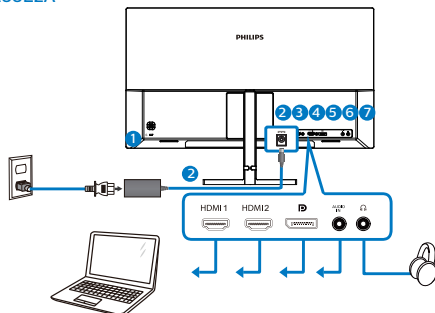


3. Прикріпивши основу, поставте монітор, надійно утримуючи його обома руками разом із поролоном. Тепер можна витягнути поролон. Витягаючи поролон, не стискайте панель, щоб не пошкодити її.



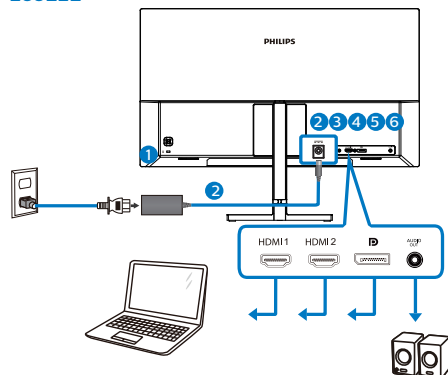
3 Підключення до ПК

288E2A



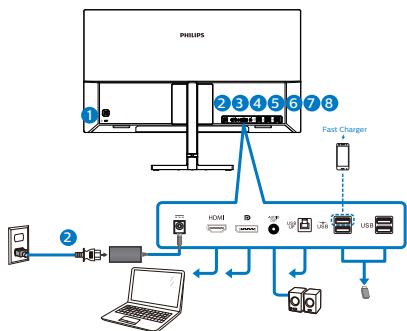
- 1 Kensington замок проти крадіжки
- 2 Вхід живлення змінного/постійного струму
- 3 Вхід HDMI 1
- 4 Вхід HDMI 2
- 5 Вхід Displayport
- 6 Аудіо в
- 7 Гніздо навушників

288E2E

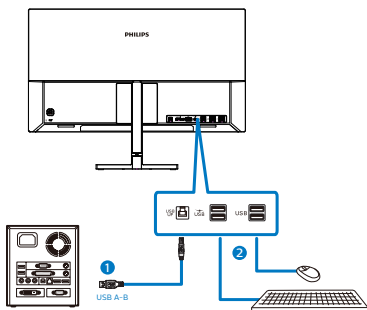


- 1 Kensington замок проти крадіжки
- 2 Вхід живлення змінного/постійного струму
- 3 Вхід HDMI 1
- 4 Вхід HDMI 2
- 5 Вхід Displayport
- 6 Вихід аудіо

288E2UAE



USB hub



- 1 Kensington замок проти крадіжки
- 2 Вхід живлення змінного/постійного струму
- 3 Вхід HDMI
- 4 Вхід Displayport
- 5 Вихід аудіо
- 6 Підключення USB
- 7 Зарядний пристрій USB/Вхідний потік USB
- 8 Вхідний потік USB

Підключення до ПК

1. Надійно підключіть шнур живлення ззаду до монітору.
2. Вимкніть комп'ютер і вийміть з розетки шнур живлення.
3. Підключіть кабель сигналу монітора до сполучувача відео ззаду на комп'ютері.
4. Підключіть шнур живлення комп'ютера та монітор до найближчої розетки електромережі.

5. Увімкніть комп'ютер і монітор.

Якщо монітор показує зображення, значить, інсталяцію виконано.

4 USB-концентратор

Згідно Міжнародних стандартів у сфері енергетики в режимах "Очікування" та "Вимкнено" USB-концентратор/порти цього дисплея вимкнено.

У такому випадку підключені USB-пристрої не працюватимуть.

Щоб назавжди активувати функцію USB, перейдіть у меню OSD, виберіть "Режим очікування USB" і перемкніть у режим "Увімкнено". Якщо монітор скинуто на заводські налаштування, обов'язково переведіть USB standby mode (Режим очікування USB) на ON (Увімк.) в EM. Якщо монітор скинуто на заводські налаштування, обов'язково переведіть USB standby mode (Режим очікування USB) на ON (Увімк.) в EM.

5 Зарядженням пристрій USB

Цей дисплей має USB-порти, здатні виділяти стандартну вихідну потужність, зокрема виконувати функцію заряджання USB (ідентифікується за допомогою значка живлення USB). Наприклад, за допомогою цих портів можна заряджати смартфони або живити зовнішній жорсткий диск. Щоб користуватися цією функцією, дисплей має бути завжди ввімкнений.

Деякі дисплеї Philips можуть не живити або не заряджати пристрій, коли вони переходять у режим сну/очікування (світлодіодний індикатор живлення блимає білим кольором). У такому випадку ввійдіть в екранне меню та виберіть опцію "USB Standby Mode", а потім вклучіть функцію в режим "УВІМКНЕНО" (за умовчанням = ВИМКНЕНО). Завдяки цьому функції живлення та заряджання від USB працюватимуть, навіть коли монітор перебуває в режимі сну/очікування.

2. Налаштування монітору

Audio	USB Standby Mode	On
		Off
Color		
Language		
OSD Setting		
USB Setting		
Setup		

Примітка

Якщо ви вимкнете монітор за допомогою перемикача живлення, усі USB-порти вимкнуться.

Увага:

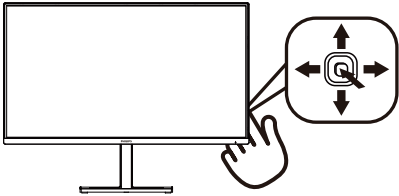
Примітка Бездротові пристрої USB 2,4 ГГц, такі як бездротова миша, клавіатура і гарнітура, можуть створювати інтерференцію зі швидкісним сигналом пристроїв USB 3,2, що може спричинити погану передачу радіосигналу. Якщо

так трапиться, будь ласка, спробуйте зменшити ефект інтерференції наступними способами.

- Спробуйте тримати приймачі USB 2,0 подалі від порту USB 3,2.
- Користуйтеся стандартним кабелем-подовжувачем USB або хабом USB, щоб збільшити відстань між бездротовим приймачем і портом підключення USB 3,2.

2.2 Експлуатація монітору

1 Опис кнопок керування



1		Натисніть, щоб увімкнути живлення. Натискайте понад 3 секунди, щоб вимкнути живлення.
2		Доступ до ЕМ. Підтвердіть регулювання ЕМ.
3		Відрегулюйте рівень яскравості. (288E2E) Відрегулюйте рівень звуку. (288E2A/288E2UAE) Регулювати ЕМ.
4		Зміна джерела входу сигналу. Регулювати ЕМ.
5		На вибір: FPS, Racing (Перегони), RTS, Gamer 1 (Гравець 1), Gamer 2 (Гравець 2), LowBlue Mode (Режим Низький блакитний), EasyRead, SmartUniformity і Off (Вимкнути). Поверніться до попереднього рівня ЕМ.

2. Налаштування монітору

2 Опис екранного меню

Що таке Екранне Меню (ЕМ)?

Екранне меню (ЕМ) - це особлива характеристика всіх РК-моніторів Philips. Вона надає можливість регулювати робочі характеристики екрану або вибрати функції моніторів прямо з вікна інструкцій екранного меню. Дружній до користувача інтерфейс екранного меню показаний нижче:

	Game Setting	SmartResponse	Off
		SmartFrame	Off
	LowBlue Mode		
	Input		
	Picture		
	PIP/PBP		
	SmartSize		

Основні та прості інструкції до контрольних клавiш

Щоб увійти до ЕМ на цьому дисплеї Philips, просто користуйтеся однією кнопкою перемикання ззаду на рамці дисплею. Єдина кнопка працює як джойстик. Щоб пересувати курсор, просто пересувайте кнопку в чотирьох напрямках. Натисніть кнопку, щоб вибрати бажану опцію.

ЕМ

Нижче подано загальний огляд структури екранного меню. Його можна використовувати пізніше для орієнтації серед різноманітних налаштувань монітору.

Примечание

Цей дисплей має "DPS" для дизайну ECO, налаштування за умовчанням – "УВІМКНЕНО": завдяки цьому екран виглядає трохи затемненим; для оптимальної яскравості ввійдіть в екранне меню, щоб налаштувати "DPS" в режимі "ВИМКНЕНО".

Main menu	Sub menu	
Game Setting	SmartResponse	Off, Fast, Faster, Fastest
	SmartFrame	On, Off
	Size	1, 2, 3, 4, 5, 6, 7
	Brightness	0-100
	Contrast	0-100
Low Blue Mode	H. position	
	V. position	
Input	On	1, 2, 3, 4
	Off	
Picture	1 HDMI 2.0 (288E2A/288E2E)	
	2 HDMI 2.0 (288E2A/288E2E)	
	HDMI 2.0 (288E2UAE)	
	DisplayPort	
	Auto	On, Off
Picture	SmartImage	FPS/Racing/RTS/Gamer1/Gamer2/ LowBlue Mode/EasyRead/ SmartUniformity/Off
	Brightness	0-100
	Contrast	0-100
	Sharpness	0-100
	SmartContrast	On, Off
	Gamma	1.8, 2.0, 2.2, 2.4, 2.6
	Pixel Orbiting	On, Off
	Over Scan	On, Off
	DPS (available for selective models)	On, Off
	PIP / PBP Mode	Off, PIP, PBP
PIP/PBP	PIP / PBP Input	1 HDMI 2.0(288E2A/288E2E), 2 HDMI 2.0(288E2A/288E2E), HDMI 2.0(288E2UAE), DisplayPort
	PIP Size	Small, Middle, Large
	PIP Position	Top-Right, Top-Left, Bottom-Right, Bottom-Left
	Swap	
SmartSize	Panel Size	17" (5:4) 19" (5:4) 19"W (16:10) 22"W (16:10) 18.5"W (16:9) 19.5"W (16:9) 20"W (16:9) 21.5"W (16:9) 23"W (16:9) 24"W (16:9) 28"W (16:9)
	1:1	
	Aspect	
Audio	Volume	0-100
	Stand-Alone (288E2A)	On/Off
	Mute	On/Off
	Audio Source	Audio In (288E2A), HDMI (288E2A/288E2E), HDMI (288E2UAE), HDMI2 (288E2A/288E2E), DisplayPort
Color	Color Temperature	Native, 5000K, 6500K, 7500K, 8200K, 9300K, 11500K
	sRGB	
	User Define	Red: 0-100 Green: 0-100 Blue: 0-100
Language		English, Deutsch, Español, Ελληνική, Français, Italiano, Magyar, Nederlands, Português, Português do Brasil, Polski, Русский, Svenska, Suomi, Türkçe, Čeština, Українська, 简体中文, 繁體中文, 日本語, 한국어
OSD Setting	Horizontal	0-100
	Vertical	0-100
	Transparency	Off, 1, 2, 3, 4
	OSD Time Out	5s, 10s, 20s, 30s, 60s
USB Settings (288E2UAE)	USB Standby Mode	On, Off
Setup	Resolution Notification	On, Off
	Reset	Yes, No
	Information	

2. Налаштування монітору

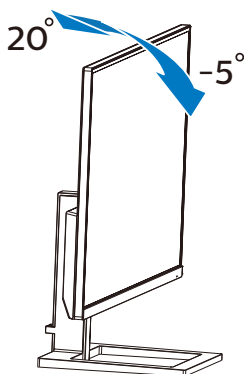
3 Повідомлення про чіткість

Цей монітор створений для оптимальної роботи з оригінальною чіткістю 3840 x 2160. Коли увімкнено живлення монітору на іншій чіткості, на екрані показано попередження: Use 3840 x 2160 for best results (Користуйтеся 3840 x 2160 для найкращих результатів).

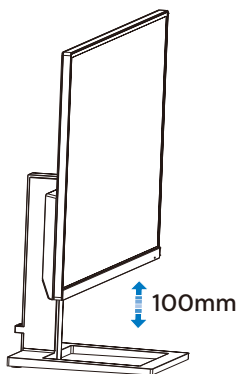
Показ попередження про первинну чіткість можна вимкнути у Налаштування в EM (екранне меню).

4 Фізична функція

Нахил



Регулювання висоти
(288E2E//288E2UAE)



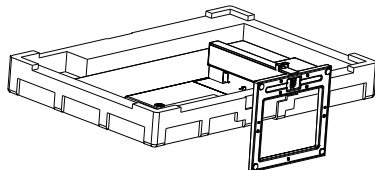
⚠ Увага

- Щоб уникнути можливого пошкодження екрану, як-от відшарування панелі, переконайтеся, що монітор не нахилиється вниз більше ніж на -5 градусів.
- Не натискайте на екран, регулюючи кут нахилу монітору. Тримайтеся виключно за рамку.

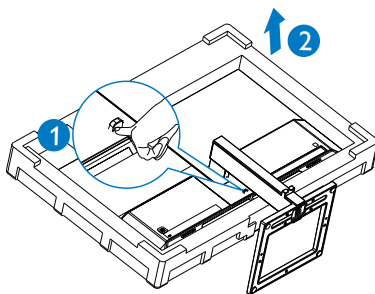
2.3 Зніміть конструкцію основи для підвішення VESA

Перш ніж почати розбирати основу монітора, будь ласка, виконайте інструкції, щоб уникнути будь-якого можливого пошкодження або травмування.

1. Покладіть дисплей лицєвою стороною донизу на гладку поверхню. Слідкуйте, щоб не подряпати та не пошкодити екран.

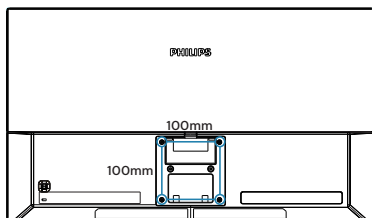


2. Утримуючи натиснутою кнопку вивільнення, нахиліть основу і втягніть її назовні.



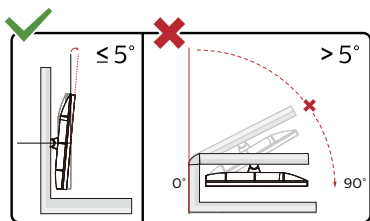
Примітка

Монітор підходить для 100 мм x 100 мм сумісного з VESA монтажного інтерфейсу. Монтажний гвинт VESA M4. Щодо підвішення на стіну завжди звертайтеся до виробника.



Примітка

Придбайте правильний кронштейн для монтажу на стіну; інакше може бути занадто велика відстань між стіною та сигнальним кабелем, що підключається ззаду.

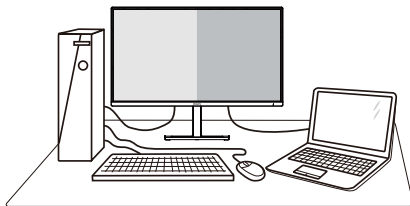


* Дизайн дисплею може відрізнятися від поданого на ілюстрації.

Увага

- Щоб уникнути можливого пошкодження екрану, як-от відшарування панелі, переконайтеся, що монітор не нахилиється вниз більше ніж на -5 градусів.
- Не натискайте на екран, регулюючи кут нахилу монітору. Тримайтеся виключно за рамку.

2.4 MultiView



1 Що це?

Multiview вмикає активне підключення до різних джерел і перегляд з них, щоб можна було одночасно працювати з розташованими поруч багатьма пристроями, такими як ПК або портативний ПК. Виконання багатьох задач стає зручним і простим.

2 Для чого це потрібно?

З дисплеєм ультрависокої чіткості Philips MultiView можна зручно підключатися до багатьох пристроїв вдома чи в офісі. З цим дисплеєм можна легко відтворювати різноманітний зміст з різних джерел на одному екрані. Наприклад: можна спостерігати живу трансляцію відеоновин з аудіо в маленькому вікні, одночасно працюючи над блогом. Також можна редагувати файл Excel на Ultrabook і знаходитися в системі захищеної локальної мережі вашої компанії, щоб зі стаціонарного комп'ютера мати доступ до файлів у ній.

2. Налаштування монітору

3 Як активувати MultiView з EM?

Game Setting	PIP / PBP Mode	Off
	PIP / PBP Input	PIP
LowBlue Mode	PIP Size	PBP
	PIP Position	
Input	Swap	
Picture		
PIP/PBP		
SmartSize		

1. Пересуньте праворуч, щоб увійти до екрану EM.
2. Пересувajte вгору або вниз, щоб вибрати головне меню [PIP / PBP], а потім пересуньте праворуч на підтвердження.
3. Пересувajte вгору або вниз, щоб вибрати [PIP / PBP], а потім пересуньте праворуч.
4. Пересувajte вгору або вниз, щоб вибрати [PIP], [PBP] а потім пересуньте праворуч.
5. Тепер ви можете рухатися назад, щоб налаштувати підменю [PIP/PBP Input], [PIP size], [PIP Position] або [Swap].

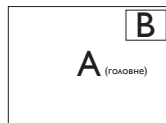
Пересуньте праворуч, щоб підтвердити вибір.

4 MultiView в EM

- PIP / PBP Mode (Режим PIP / PBP): Існує два режими для MultiView: [PIP] і [PBP].

[PIP]: Зображення в зображенні

Відкрийте підвікно з іншого джерела сигналу.



Коли не визначено підджерело:



[PBP]: Зображення за зображенням

Відкрийте поруч підвікно з іншого джерела сигналу.



Коли не визначено підджерело:



Примітка

Чорна смуга внизу і вгорі екрана слугує для правильного відображення пропорції в режимі PBP. Якщо ви бажаєте бачити повні екрани поруч, відрегулюйте роздільну здатність, як підказано у спливному вікні, і тоді зможете бачити проекції екранів обидвох джерел поруч, без чорних смуг. Зверніть увагу: аналоговий сигнал не підтримує повний екран у режимі PBP.

- Вхід PIP / PBP. Існують різні відеовходи, які можна вибрати як джерело піддисплея: [1 HDMI 2,0], [2 HDMI 2,0] і [DisplayPort].

2. Налаштування монітору

Сумісність головного/підджерела входу вказана у наступній таблиці.

288E2A/288E2E

MultiView	Входи	МОЖЛИВІСТЬ ПІДДЖЕРЕЛА (x1)		
		HDMI 1	HDMI 2	Display Port
ГОЛОВНЕ ДЖЕРЕЛО (x1)	HDMI 1	•		•
	HDMI 2		•	•
	DisplayPort	•	•	•

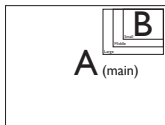
- Вхід PIP / PBP. Існують різні відеовходи, які можна вибрати як джерело піддисплея: [HDMI 2,0] і [DisplayPort].

Сумісність головного/підджерела входу вказана у наступній таблиці.

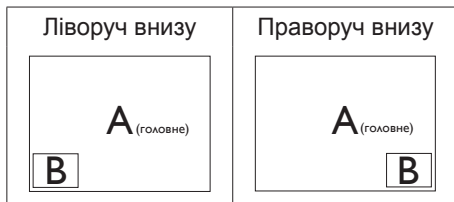
288E2UAE

MultiView	Входи	МОЖЛИВІСТЬ ПІДДЖЕРЕЛА (x1)	
		HDMI	Display Port
ГОЛОВНЕ ДЖЕРЕЛО (x1)	HDMI	•	•
	DisplayPort	•	•

- PIP Size (Розмір PiP): Коли активовано PiP, можна вибрати один з трьох розмірів підвікна: [Small (Маленьке)], [Middle (Середнє)], [Large (Велике)].

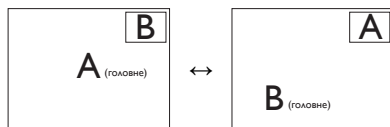


- PIP Position (Розташування PiP): Коли активовано PiP, можна вибрати одне з чотирьох розташувань підвікна.

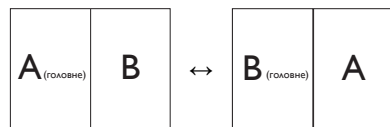


- Swap (Поміняти): Джерела головного та підображення міняються місцями на екрані.

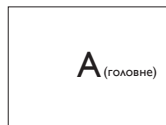
Обмін джерел A і B в режимі [PIP]:



Обмін джерел A і B в режимі [PBP]:



- Off (Вимкнути): Зупинити функцію MultiView.



Примітка

- Коли ви виконуєте функцію SWAP (Поміняти), одночасно поміняються джерела відео та його аудіо.
- HDMI 2.0 підтримує роздільну здатність 1920x2160 на 60 Гц, що надає лише колір 8-біт, і не підтримує 1920x2160 на 60 Гц із 10-біт. Якщо ви в режим зображення поруч, перемкніться на 8 біт.

3. Оптимізація зображення

3.1 SmartImage

1 Що це?

SmartImage надає попередні налаштування, які оптимізують показ різних типів змісту, динамічно регулюючи яскравість, контраст, колір та чіткість у реальному часі. З чим би ви не працювали: текстові задачі, показ зображень або перегляд відео, Philips SmartImage чудово оптимізує роботу монітору.

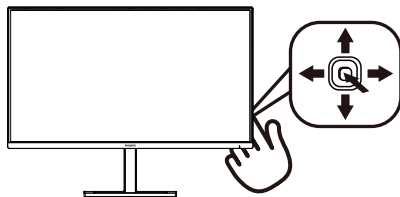
2 Для чого це потрібно?

Вам потрібен монітор, який оптимізує показ Вашого улюбленого змісту? SmartImage динамічно регулює яскравість, контраст, колір та чіткість у реальному часі, щоб покращити якість показу на Вашому моніторі.

3 Як це працює?

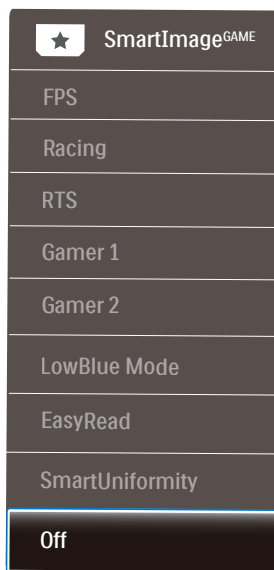
SmartImage – це ексклюзивна передова технологія Philips, яка аналізує показаний на екрані зміст. Залежно від вибраного Вами сценарію, SmartImage динамічно підсилює контраст, насиченість кольору та чіткість зображень, щоб покращити якість показу – все в реальному часі, а Вам слід лише натиснути на єдину кнопку.

4 Як активувати SmartImage?



1. Пересувайте ліворуч, щоб запустити SmartImage на екрані.
2. Перемикайтеся вгору або вниз, щоб зробити вибір FPS, Racing (Перегони), RTS, Gamer 1 (Гравець 1), Gamer 2 (Гравець 2), LowBlue Mode (Режим Низький блакитний), EasyRead, SmartUniformity і Off (Вимкнути).
3. Дисплей SmartImage лишатиметься на екрані 5 секунд. Ви також можете пересунути направо, щоб підтвердити вибір.

На вибір: FPS, Racing (Перегони), RTS, Gamer 1 (Гравець 1), Gamer 2 (Гравець 2), LowBlue Mode (Режим Низький блакитний), EasyRead, SmartUniformity і Off (Вимкнути).



3. Оптимізація зображення

- FPS: Для FPS (First Person Shooters - "стрілялок"). Покращує показ чорних деталей у затемнених сценах.
- Racing (Перегони): Для перегонів. Нашвидший час відповіді і висока насиченість кольорів.
- RTS: Для RTS (Real Time Strategy - стратегій у реальному часі) вибрану користувачем ділянку можна виділити (через SmartFrame). Якість зображення можна регулювати для виділеної ділянки.
- Game 1 (Гравець 1): Улюблені налаштування користувача збережено як Гравець 1.
- Game 2 (Гравець 2): Улюблені налаштування користувача збережено як Гравець 2.
- LowBlue Mode (Режим Низький блакитний): Режим Низький блакитний дружній до очей. Дослідження показали, що короткі хвилі блакитного світла зі світлодіодних дисплеїв можуть шкодити очам і, з плином часу, погіршувати зір, так само, як це робить ультрафіолетове проміння. Розроблений заради вашого здоров'я, режим Philips Низький блакитний застосовує спеціальне ПЗ, аби зменшити шкідливу короткохвильову блакитну частину спектру.
- EasyRead: Допомогає покращити читання задач на основі тексту, такі як PDF електронних книжок. Користуючись спеціальним алгоритмом, який збільшує контраст і чіткість контурів у тексті, дисплей оптимізується, щоб полегшити Вам читання. Регулюються яскравість, контраст і кольорова температура монітора.
- SmartUniformity: Різниця яскравості та кольору різних частин екрана - розповсюджене явище на РК-дисплеях. Типова однорідність сягає близько 75 - 80 %. З особливою характеристикою Philips SmartUniformity однорідність дисплею перевищує 95 %. Це створює суцільне природне зображення.
- Off (Вимкнуті): Нема оптимізації за допомогою SmartImage.

3.2 SmartContrast

1 Що це?

Унікальна технологія, яка динамічно аналізує показаний зміст і автоматично оптимізує контрастність РК-монітору, щоб отримати максимальну чіткість. Вона підсилює підсвічення, щоб отримати світліші, чіткіші та яскравіші зображення, або робить підсвічення більш тьмяним, щоб краще показати зображення на темному тлі.

2 Для чого це потрібно?

Ви бажаєте отримати найкращу чіткість та зручність перегляду будь-якого типу змісту. SmartContrast динамічно контролює контраст і регулює підсвічення, щоб отримати чітке яскраве зображення для ігор та відео або показує чіткий, легкий для читання текст для офісної роботи. Зменшивши споживання живлення монітором, Ви зберігаєте кошти на електроенергію і продовжуєте строк роботи монітору.

3 Як це працює?

Коли Ви активуєте SmartContrast, він у реальному часі аналізуватиме зміст, який Ви показуєте, щоб регулювати кольори та контролювати інтенсивність підсвічення. Ця функція динамічно підсилює контраст для покращення якості перегляду відео та зображення у відеоіграх.

4. AMD FreeSync™



FreeSync

Комп'ютерні ігри довго були недосконалими, оскільки графічні процесори та монітори оновлюються з різною частотою. Інколи графічний процесор може передавати багато нових зображень під час одного оновлення монітора, а монітор показуватиме частини кожного зображення як одне зображення. Це називається "розривання". Гравці можуть усунути проблему розривання за допомогою функції "кадрової синхронізації", але може спостерігатися тремтіння зображення, оскільки графічний процесор очікує запиту монітора щодо оновлення перед відтворенням нових зображень.

У разі використання функції кадрової синхронізації також зменшується час відповіді на введення за допомогою миші та загальна кількість кадрів на секунду. Технологія AMD FreeSync™ усуває усі ці проблеми, дозволяючи графічному процесору оновлювати монітор після готовності нового зображення, забезпечуючи неймовірно плавні, швидкі ігри без розривання.

Далі слідує сумісні графічні карти.

- AMD Radeon R9 360
- AMD Radeon R7 360
- AMD Radeon R9 295X2
- AMD Radeon R9 290X
- AMD Radeon R9 290
- AMD Radeon R9 285
- AMD Radeon R7 260X
- AMD Radeon R7 260
- Процесор стаціонарного ПК серії A та Мобільні прискорені процесори
 - AMD A10-7890K
 - AMD A10-7870K
 - AMD A10-7850K
 - AMD A10-7800
 - AMD A10-7700K
 - AMD A8-7670K
 - AMD A8-7650K
 - AMD A8-7600
 - AMD A6-7400K
- Операційна система
 - Windows 10/8.1/8/7
- Графічна карта: Серія R9 290/300 і Серія R7 260
 - Серія AMD Radeon R9 300
 - AMD Radeon R9 Fury X

5. Технічні характеристики

Зображення/Дисплей	
Тип панелі монітора	IPS технології
Підсвічення	Система W-LED
Розмір панелі	Ширина 28 дюймів W (71,1 см)
Пропорція	16:9
Щільність пікселів	0,16 x 0,16 мм
Contrast Ratio (typ.)	1000:1
Оптимальна чіткість	3840 x 2160 на 60 Гц
Кут перегляду	178° (по горизонталі) / 178° (по вертикалі) на C/R (команда/ відповідь) > 10 (тип.)
Підсилення зображення	SmartImage
Без мерехтіння	ТАК
Кольори дисплею	1,07B
Частота вертикального поновлення	40Гц-60Гц
Частота горизонтальної розгортки	30кГц-140кГц
sRGB	ТАК
Режим Низький блакитний	ТАК
Колірна гама	ТАК
EasyRead	ТАК
SmartUniformity	ТАК
Delta E	ТАК
AMD FreeSync™	ТАК
Сполучення	
Вхід сигналу	288E2A/288E2E: HDMI 2,0 x 2, DisplayPort1.2 x 1 288E2UAE: HDMI 2,0 x 1, DisplayPort1.2 x 1
Вхід/Вихід аудіо	288E2A: Аудіо в / Гніздо навушників 288E2E/288E2UAE: Вихід аудіо
USB (288E2UAE)	USB 3.2 x 1 (висхідний), USB3.2 x 4 (вхідний x 1 швидкісне зарядження В.С 1.2)
Сигнал входу	Окрема синхронізація
Зручність	
MultiView	PIP / PBP mode, 2 x пристрої
Вбудований динамік (288E2A/288E2UAE)	3W x 2

5. Технічні характеристики

Мови ЕМ	Англійська, німецька, іспанська, грецька, французька, італійська, угорська, голандська, португальська, бразильська португальська, польська, російська, шведська, фінська, турецька, чеська, українська, спрощені китайські ієрогліфи, традиційні китайські ієрогліфи, японська, корейська
Інші зручні пристосування	Кенсінгтонський замок, Кронштейн VESA (100 x 100 мм)
Сумісність із «вмикай та працюй»	DDC/CI, Mac OSX, sRGB, Windows 10/8.1/8/7
Підставка	
Нахил	-5 / +20 градусів
Регулювання висоти (288E2E/288E2UAE)	100 mm

Живлення (288E2A)			
Енергоспоживання	Вхід змінного струму 100 В, 60 Гц	Вхід змінного струму 115 В, 60 Гц	Вхід змінного струму 230 В, 50 Гц
Звичайна робота	37,4 Вт (тип.)	37,4 Вт (тип.)	37,5 Вт (тип.)
Очікування (Режим очікування)	0,3 Вт	0,3 Вт	0,3 Вт
Режим вимкнути	0,3 Вт	0,3 Вт	0,3 Вт
Розсіяння тепла*	Вхід змінного струму 100 В, 60 Гц	Вхід змінного струму 115 В, 60 Гц	Вхід змінного струму 230 В, 50 Гц
Звичайна робота	127,6 британських теплових одиниць/годину (тип.)	127,6 британських теплових одиниць/годину (тип.)	128,0 британських теплових одиниць/годину (тип.)
Очікування (Режим очікування)	1,02 британських теплових одиниць/годину	1,02 британських теплових одиниць/годину	1,02 британських теплових одиниць/годину
Режим вимкнути	1,02 британських теплових одиниць/годину	1,02 британських теплових одиниць/годину	1,02 британських теплових одиниць/годину
Світлодіод-індикатор живлення	У режимі: білий, Режим очікування/неробочий: білий (мерехтить)		
Енергопостачання	Зовнішнє, 100 - 240 В змінного струму, 50/60 Гц		

Живлення (288E2E)			
Енергоспоживання	Вхід змінного струму 100 В, 60 Гц	Вхід змінного струму 115 В, 60 Гц	Вхід змінного струму 230 В, 50 Гц
Звичайна робота	34,1 Вт (тип.)	34,1 Вт (тип.)	34,2 Вт (тип.)
Очікування (Режим очікування)	0,5 Вт	0,5 Вт	0,5 Вт
Режим вимкнути	0,3 Вт	0,3 Вт	0,3 Вт
Розсіяння тепла*	Вхід змінного струму 100 В, 60 Гц	Вхід змінного струму 115 В, 60 Гц	Вхід змінного струму 230 В, 50 Гц
Звичайна робота	116,4 британських теплових одиниць/годину (тип.)	116,4 британських теплових одиниць/годину (тип.)	116,7 британських теплових одиниць/годину (тип.)

5. Технічні характеристики

Очікування (Режим очікування)	1,71 британських теплових одиниць/годину	1,71 британських теплових одиниць/годину	1,71 британських теплових одиниць/годину
Режим вимкнути	1,02 британських теплових одиниць/годину	1,02 британських теплових одиниць/годину	1,02 британських теплових одиниць/годину
Світлодіод-індикатор живлення	У режимі: білий, Режим очікування/неробочий: білий (мерехтить)		
Енергопостачання	Зовнішнє, 100 - 240 В змінного струму, 50/60 Гц		

Живлення (288E2UAE)			
Енергоспоживання	Вхід змінного струму 100 В, 60 Гц	Вхід змінного струму 115 В, 60 Гц	Вхід змінного струму 230 В, 50 Гц
Звичайна робота	29,5 Вт (тип.)	29,3 Вт (тип.)	29,2 Вт (тип.)
Очікування (Режим очікування)	0,5 Вт	0,5 Вт	0,5 Вт
Режим вимкнути	0,3 Вт	0,3 Вт	0,3 Вт
Розсіяння тепла*	Вхід змінного струму 100 В, 60 Гц	Вхід змінного струму 115 В, 60 Гц	Вхід змінного струму 230 В, 50 Гц
Звичайна робота	100,7 британських теплових одиниць/годину (тип.)	100,0 британських теплових одиниць/годину (тип.)	99,7 британських теплових одиниць/годину (тип.)
Очікування (Режим очікування)	1,71 британських теплових одиниць/годину	1,71 британських теплових одиниць/годину	1,71 британських теплових одиниць/годину
Режим вимкнути	1,02 британських теплових одиниць/годину	1,02 британських теплових одиниць/годину	1,02 британських теплових одиниць/годину
Світлодіод-індикатор живлення	У режимі: білий, Режим очікування/неробочий: білий (мерехтить)		
Енергопостачання	Зовнішнє, 100 - 240 В змінного струму, 50/60 Гц		

Габарити	
Виріб з підставкою (ширина x довжина x висота)	288E2A: 637 x 480 x 224 mm 288E2E: 637 x 494 x 224 mm 288E2UAE: 637 x 494 x 224 mm
Виріб без підставки (довжина x висота x ширина)	637 x 367 x 41 mm
Виріб з упаковкою (ширина x довжина x висота)	730 x 522 x 159 mm
Маса	
Виріб з підставкою	288E2A: 5,59 кг 288E2E: 6,01 кг 288E2UAE: 6,09 кг
Виріб без підставки	288E2A: 4,28 кг 288E2E: 4,22 кг 288E2UAE: 4,27 кг

5. Технічні характеристики

Виріб із упаковкою	288E2A: 8,25 кг 288E2E: 8,55 кг 288E2UAE: 8,75 кг
--------------------	---

Умови експлуатації	
Температурний діапазон (під час експлуатації)	від 0°C до 40°C
Відносна вологість (під час експлуатації)	від 20% до 80%
Атмосферний тиск (під час експлуатації)	від 700 до 1060 гПа
Температурний режим (зберігання)	від -20°C до 60°C
Відносна вологість (зберігання)	від 10% до 90%
Атмосферний тиск (зберігання)	від 500 до 1060 гПа

Навколишнє середовище й енергія	
Правила про вміст небезпечних речовин (RoHS)	ТАК
Упаковка	100% підлягає переробці
Особливі речовини	Корпус на 100% чистий від ПВХ і бромовмісного антипірену
Корпус	
Колір	чорний
Закінчити	Текстура

Примітка

- Ці дані можуть змінюватися без попередження. Завантажте найновішу версію брошури з www.philips.com/support.
- Інформаційні листи SmartUniformity й Delta E входять у коробку постачання.

5.1 Чіткість і попередньо встановлені режими

- 1** Максимальна чіткість
3840 x 2160 при 60 Гц
- 2** Рекомендована чіткість
3840 x 2160 при 60 Гц

Горизонтальна частота (кГц)	Чіткість	В. частота (Гц)
31,47	720 x 400	70,09
31,47	640 x 480	59,94
35,00	640 x 480	66,67
37,86	640 x 480	72,81
37,50	640 x 480	75,00
37,88	800 x 600	60,32
46,88	800 x 600	75,00
48,36	1024 x 768	60,00
63,89	1280 x 1024	60,02
55,94	1440 x 900	59,89
65,29	1680 x 1050	59,95
67,50	1920 x 1080 PBP mode	60,00
88,79	2560 x 1440	59,95
133,31	3840 x 2160	60,00

Примітка

- Будь ласка, зверніть увагу, що дисплей працює найкраще з первинною чіткістю 3840 x 2160. Щоб отримати найкращу якість показу, будь ласка, виконайте вказівки щодо чіткості.
- Найбільша підтримувана роздільна здатність екрана HDMI/DP – 3840 x 2160. Однак вона завжди залежить від можливостей графічної карти та програвачів дисків BluRay чи відеопрогравачів.

- Щоб отримати найкращі робочі характеристики, завжди перевіряйте, що графічна карта може досягати максимальної роздільної здатності та частоти поновлення цього дисплею Philips.

Формат входу дисплею

Формат	Джерело	3840 x 2160 @ 60Hz 10 bits
422/420	HDMI 2.0	N/A
444/RGB	HDMI 2.0	N/A
422/420	DP1.2	OK
444/RGB	DP1.2	OK

6. Управління живлення

Якщо Ви маєте сумісну з VESA DPM карту дисплею або ПЗ, інстальоване на ПК, монітор може автоматично зменшувати споживання електроенергії під час бездіяльності. Якщо визначено введення з клавіатури, миші або іншого пристрою введення, монітор автоматично «прокинеться». Наступна таблиця показує споживання електроенергії та повідомляє про цю особливу характеристику енергозбереження:

288E2E/288E2UAE

Визначення управління живленням					
Режим VESA	Відео	Синхронізація по горизонталі	Синхронізація по вертикалі	Використання живлення	Колір світлодіода
Активний	УВІМК.	Так	Так	288E2E: 34,1 Вт (тип.) 51,4 Вт (макс.) 288E2UAE: 29,3 Вт (тип.) 82,8 Вт (макс.)	Білий
Очікування (Режим очікування)	OFF (ВИМКН).	Ні	Ні	0,5 Вт	Білий (мерехтить)
Режим вимкнути	OFF (ВИМКН).	-	-	0,3 Вт	OFF (ВИМКН).

288E2A

Визначення управління живленням					
Режим VESA	Відео	Синхронізація по горизонталі	Синхронізація по вертикалі	Використання живлення	Колір світлодіода
Активний	УВІМК.	Так	Так	288E2A: 37,4 Вт (тип.) 54,7 Вт (макс.);	Білий
Очікування (Режим очікування)	OFF (ВИМКН).	Ні	Ні	0,3 Вт	Білий (мерехтить)
Режим вимкнути	OFF (ВИМКН).	-	-	0,3 Вт	OFF (ВИМКН).

Наступне налаштування використовується, щоб вимірювати енергоспоживання монітора.

- Первинна чіткість: 3840 x 2160
- Контраст: 50%
- Яскравість: 80% (288E2UAE)/ 60%(288E2A/288E2E)

- Температура кольору: 6500 К з повною матрицею білого



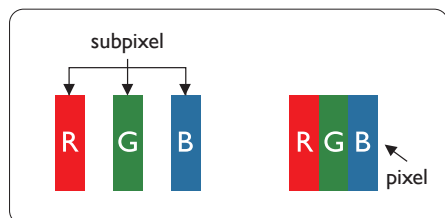
Примітка

Ці дані можуть змінюватися без попередження.

7. Технічна підтримка та гарантійне обслуговування

7.1 Заява щодо кількості дефектів пікселів пласкопанельних моніторів Philips

Компанія Philips бореться за найвищу якість своїх виробів. Ми застосовуємо найновіші технології та суворо стежимо за якістю виробів. Проте часом не вдається уникнути дефектів пікселів або під-пікселів TFT РК-панелей, які використовуються в пласкопанельних моніторах. Жоден виробник не може гарантувати відсутність дефектів пікселів на всіх панелях. Проте Philips гарантує: будь-який монітор із неприпустимою кількістю дефектів буде полагоджено або замінено згідно гарантії. Ця примітка розповідає про різні типи дефектів пікселів та визначає припустиму кількість дефектів кожного типу. Щоб мати право на заміну або ремонт згідно гарантії, кількість дефектів пікселів на панелі монітору TFT мусить перевищувати ці припустимі рівні. Наприклад, не більше 0,0004 % під-пікселів на моніторі можуть мати дефекти. Крім цього, Philips встановлює вищі стандарти для певних типів або комбінацій різних дефектів, які помітніші за інші. Таку політику наша компанія провадить у всьому світі.



Пікселі та підпікселі

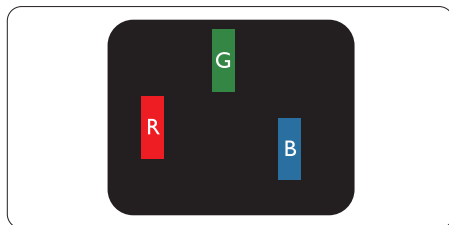
Піксель – або елемент зображення – складається з трьох під-пікселів основних кольорів: червоного, зеленого та синього. Багато пікселів разом складаються в зображення. Коли всі під-пікселі пікселя підсвічені, три кольорові під-пікселі разом виглядають як один білий піксель. Коли всі пікселі темні, три кольорові під-пікселі разом виглядають як один чорний піксель. Інші комбінації підсвічених і темних під-пікселів виглядають як пікселі інших кольорів.

Типи дефектів пікселів

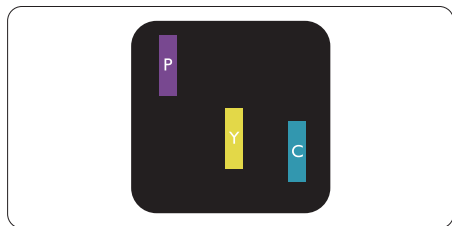
Дефекти пікселів та під-пікселів по-різному виглядають на екрані. Існує дві категорії дефектів пікселів та декілька типів дефектів під-пікселів у кожній категорії.

Дефекти яскравих точок

Дефекти яскравих точок виглядає як пікселі або під-пікселі, які весь час світяться або «увімкнені». Яскрава точка - це під-піксель, який помітний на екрані, коли показано темне зображення. Існують різні типи дефекти світлих точок.

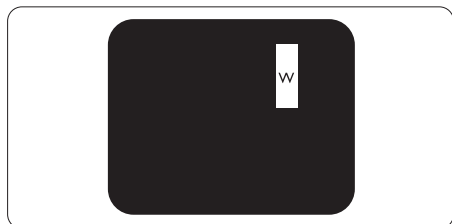


Один підсвічений червоний, зелений або синій під-піксель.



Два сусідні під-пікселі підсвічені:

- Червоний + синій = фіолетовий
- Червоний + зелений = жовтий
- Зелений + синій = лазурний (блакитний)



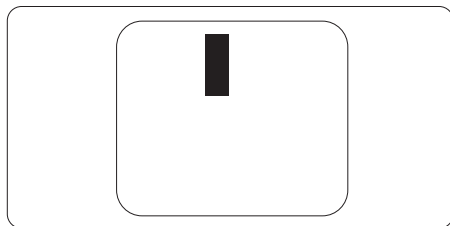
Три сумісні підсвічені під-пікселя (один білий піксель).

⊖ Примітка

Червона або синя яскрава точка мусить бути на 50 % світлішою за сусідні, а зелена – на 30 % яскравішою за сусідні точки.

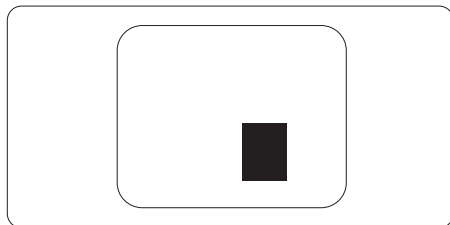
Дефекти чорних точок

Дефект чорних точок виглядає як пікселі або під-пікселі, які завжди темні або «вимкнені». Темна точка – це під-піксель, який виділяється на екрані, коли монітор показує світле зображення. Існують різні типи дефекти чорних точок.



Відстань між дефектами пікселів

Через те, що помітніші ті дефекти пікселів та під-пікселів одного типу, які розташовані близько один від одного, Philips визначив припустиму відстань між дефектами пікселів.



Припустимі дефекти пікселів

Для заміни або ремонту монітору за гарантією через дефекти пікселів протягом гарантійного періоду, кількість дефектів пікселів на панелі монітора TFT Philips мусить перевищити припустиму кількість, вказану в наступних таблицях.

ДЕФЕКТИ ЯСКРАВИХ ТОЧОК	ПРИПУСТИМИЙ РІВЕНЬ
1 підсвічений під-піксель	3 або менше
2 сусідні підсвічені під-пікселі	1 або менше
3 сусідні підсвічені під-пікселі (один білий піксель)	0 або менше
Відстань між двома дефектами яскравих точок*	>15мм
Загальна кількість дефектів яскравих точок всіх точок	3 або менше
ДЕФЕКТИ ЧОРНИХ ТОЧОК	ПРИПУСТИМИЙ РІВЕНЬ
1 темний під-піксель	5 або менше
2 сусідніх темних під-пікселя	2 або менше
3 сусідніх темних під-пікселя	1 або менше
Відстань між двома дефектами чорних точок*	>15мм
Загальна кількість дефектів чорних точок всіх типів	5 або менше
ВСЬОГО ДЕФЕКТІВ ТОЧОК	ПРИПУСТИМИЙ РІВЕНЬ
Загальна кількість дефектів всіх типів яскравих або чорних точок	5 або менше

 Примітка

1 або 2 сусідні дефекти під-пікселів = 1 дефект точки

7.2 Технічна підтримка та гарантійне обслуговування

Щоб отримати детальнішу інформацію про гарантію та додаткову підтримку для цього регіону, відвідайте сайт www.philips.com/support або зверніться до місцевого Центру обслуговування клієнтів Philips.

Гарантійний період вказано у Гарантійній заяві в Посібнику важливої інформації.

Якщо ви бажаєте подовжити строк дії загальної гарантії, у Сертифікованому центрі обслуговування вам запропонують Післягарантійний пакет послуг.

Якщо ви бажаєте скористатися цією послугою, придбайте її протягом 30 календарних днів від дати придбання виробу. Протягом подовженого гарантійного строку обслуговування включає транспортування від вас, ремонт і повернення виробу, проте користувач сплачує всі додаткові кошти.

Якщо Сертифікований партнер з обслуговування не здатен виконати необхідний ремонт згідно пакету подовженої гарантії, ми, по можливості, знайдемо альтернативний спосіб впродовж придбаного вами подовженого гарантійного строку.

Дізнайтеся більше в Представника центру обслуговування Philips або місцевому контактному центрі (за номером обслуговування споживачів).

У списку нижче подано номер Центру обслуговування користувачів Philips.

Місцевий стандартний гарантійний період	Подовжений гарантійний період	Загальний гарантійний період
Залежить від регіону	+ 1 рік	Місцевий стандартний гарантійний період +1
	+ 2 роки	Місцевий стандартний гарантійний період +2
	+ 3 роки	Місцевий стандартний гарантійний період +3

** Необхідно підтвердити покупку і придбати подовжену гарантію.

Примітка

На веб-сторінці підтримки Philips подано Посібник з важливою інформацією щодо регіональної гарячої лінії.

8. Усунення несправностей і розповсюджені питання

8.1 Усунення несправностей

Ця сторінка стосується проблем, які може усунути сам користувач. Якщо Ви спробували ці методи, а проблема не зникла, зверніться до представника служби підтримки Philips.

1 Розповсюджені проблеми

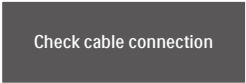
Нема зображення (світлодіод живлення не світиться)

- Переконайтеся, що шнур живлення вставлено до розетки мережі та до монітору ззаду.
- Спочатку переконайтеся, що кнопка живлення ззаду на дисплеї знаходиться в положенні "Вимк.", потім увімкніть її в положення "Увімк."

Нема зображення (світлодіод живлення - білий)

- Переконайтеся, що комп'ютер увімкнено.
- Переконайтеся, що сигнальний кабель правильно підключений до Вашого комп'ютера.
- Переконайтеся, що не погнулися контакти на тому кінці кабелю монітору, який підключається до монітору. Якщо так - замініть або полагодьте кабель.
- Може бути активована особлива характеристика енергозбереження.

На екрані сказано



Check cable connection

- Переконайтеся, що кабель монітору правильно підключений

до Вашого комп'ютера. (Також див. Стисле Керівництво для Початку Експлуатації).

- Перевірте, чи не зігнулися контакти кабелю монітору.
- Переконайтеся, що комп'ютер увімкнено.

Очевидні ознаки диму або іскор

- Не виконуйте жодних кроків з усунення несправностей
- Заради безпеки негайно вимкніть монітор з електромережі
- Негайно зверніться до представника сервісного центру Philips.

2 Проблеми зображення

Зображення на екрані дрижить

- Перевірте, чи надійно підключений сигнальний кабель до графічної плати або ПК.

Зображення виглядає розпливчастим, нерозбірливим або надто темним

- Відрегулюйте контраст і яскравість у екранному меню.

«Залишкове зображення», «вигорання зображення» або «привид зображення» залишається після вимкнення живлення.

- Неперервний показ непорушного або статичного зображення протягом тривалого часу може викликати «вигорання», також відоме як «залишкове зображення» або «зображення-привид» на екрані. «Вигорання», «залишкове зображення» або «зображення-привид» - це поширене явище у технології панелей РК-моніторів. У більшості випадків «вигорання», «залишкове зображення» або «зображення-привид» поступово зникає протягом певного часу після того, як живлення було вимкнено.
- Завжди вмикайте рухливу екранну заставку, коли лишає монітор бездіяльним.

- Завжди активуйте задачу періодичного поновлення екрану, якщо РК-монітор показуватиме незмінний статичний зміст.
- Якщо не увімкнути екранну заставку або періодичне поновлення екрану, це може призвести до серйозного «вигоряння» або «залишкового зображення», «зображення-привида», які не зникають і не підлягають ремонту. Гарантія не розповсюджується на вищезгадане пошкодження.

Зображення виглядає спотвореним.
Текст нечіткий або має зсуви.

- Встановіть чіткість дисплею ПК на той же режим, на який рекомендовано встановити оригінальну чіткість екрану.

На екрані з'явилися зелені, червоні, сині, темні та білі крапки

- Точки, що лишаються, є звичайною характеристикою рідких кристалів, які використовуються в сучасних технологіях. Детальніше про це почитайте у заяві щодо кількості бракованих пікселів.

* Світло «Живлення увімкнено» надто яскраве і подразнює зір

- Світловий показник «живлення увімкнено» можна регулювати у Налаштування світлодіода в основних засобах контролю ЕМ.

Щодо подальшого обслуговування, зверніться до Служби підтримки клієнтів Philips, чиї контакти подано в посібнику в розділі Важливої інформації.

* Функції відрізняються залежно від дисплею.

3 Проблема аудіо

Нема звуку

- Перевірте, чи правильно підключено кабель аудіо до ПК та монітору.
- Переконайтеся, що звук не вимкнено. Натисніть «Menu» (Меню) в ЕМ, виберіть «Audio» (Аудіо), потім «Mute» (Без звуку). Перевірте, чи знаходиться воно в положенні «Off» (Вимкнено).
- Натисніть «Volume» (Гучність) в основних засобах контролю ЕМ, щоб відрегулювати гучність.

8.2 Загальні розповсюджені питання

Питання 1: Що слід робити, якщо при встановленні монітору екран показує «Неможливо відобразити цей відеорежим»?

Відповідь: Рекомендована чіткість для цього монітора: 3840 x 2160

- Від'єднайте всі кабелі, потім підключіть ПК до монітору, яким Ви користувалися раніше.
- У стартовому меню Windows виберіть панель Налаштування/ Контрольна панель. У Вікні контрольної панелі виберіть піктограму Дисплей. На контрольній панелі дисплею виберіть панель «Налаштування». На панелі налаштувань, у віконці «Desktop Area» (ділянка робочого столу) пересуньте повзун на 3840 x 2160 пікселів.
- Відкрийте «Advanced Properties» (Високотехнологічні властивості) і встановіть Refresh Rate (Частота поновлення) на 60 Гц, потім клацніть по ОК.
- Перестартуйте комп'ютер і повторіть кроки 2 і 3, щоб переконатися, що ПК встановлено на 3840 x 2160.
- Вимкніть комп'ютер, відключіть старий монітор і повторно підключіть РК-монітор Philips.
- Увімкніть монітор, потім увімкніть ПК.

Питання 2: Що таке файли .inf і .icm? Як інстальювати драйвери (.inf і .icm)?

Відповідь: Це файли драйвера для монітора (.inf і .icm) при першій інсталяції монітора. Виконайте інструкції в посібнику користувача, і драйвери монітора буде інстальовано автоматично (.inf і .icm).

Питання 3: Як регулювати чіткість?

Відповідь: Ваші відео-карта/ графічний драйвер та монітор разом визначають доступні чіткості. Можна вибрати бажану чіткість на Control Panel (контрольний панелі) Windows® за допомогою «Display properties» (Властивості дисплею).

Питання 4: Як бути, якщо я загублюся під час налаштування монітора через ЕМ?

Відповідь: Просто натисніть кнопку ➡, потім натисніть ↓ для вибору «Налаштування», натисніть ➡ для вводу налаштувань і виберіть 'Скинути', щоб повернути всі налаштування на фабричні.

Питання 5: Чи стійкий РК-екран до подряпин?

Відповідь: Рекомендовано не піддавати поверхню панелі надмірним струсам і захищати її як від гострих, так і від тупих предметів. Переконайтеся, що у поводженні з монітором Ви не застосовуєте сили або тиску до поверхні

панелі. Це може вплинути на чинність гарантії.

Питання 6: Як чистити поверхню РК-екрану?

Відповідь: Для нормального чищення користуйтеся чистою м'якою тканиною. Для кращого чищення використовуйте ізопропіловий спирт. Не використовуйте інші розчинники, такі як етиловий спирт, етанол, ацетон, гексан тощо.

Питання 7: Чи можна змінити налаштування кольору монітору?

Відповідь: Так, Ви можете змінити налаштування кольору в засобах контролю ЕМ наступним чином,

- Натисніть ➡ , щоб показати ЕМ (екранне меню)
- Натисніть ↓ , щоб вибрати опцію «Колір», потім натисніть ➡ , щоб увійти до налаштування кольору. Нижче подано три види налаштування.
 1. Color Temperature (Температура кольору): Із налаштуванням у діапазоні 6500 К, панель виглядає «теплою», із червоно-білим відтінком, тоді як температура 9300 К наділяє зображення «холодним біло-блакитним відтінком».
 2. sRGB: це стандарт налаштування, який забезпечує правильний обмін кольорами між різними пристроями (напр. цифровими камерами, моніторами, принтерами, сканерами тощо)

3. User Define (За визначенням користувача): Користувач може вибрати бажані налаштування кольору, регулюючи червоний, зелений та синій кольори.



Примітка

Показник кольору світла, який випромінюється нагрітим предметом. Це вимірювання вказується за абсолютною шкалою (у градусах Кельвіна). Нижчі температури у Кельвінах, такі як 2004 К, «червоні», вищі температури, такі як 9300 К - «блакитні». Нейтральна температура - це білий колір, 6504 К.

Питання 8: Чи можна підключити мій РК-монітор до будь-якого ПК, автоматизованого робочого місця або Макінтош?

Відповідь: Так. Всі РК-монітори Philips повністю сумісні із стандартними ПК, автоматизованими робочими місцями та Макінтош. Може знадобитися адаптер кабелю для підключення монітора до системи Макінтош. Будь ласка, зверніться до розповсюджувача Philips по докладнішу інформацію.

Питання 9: Чи працюють РК-монітори Philips за принципом «Вмикай і працюй»?

Відповідь: Так, монітори сумісні з Windows 10/8.1/8/7 і Mac OSX за принципом «вмикай і працюй».

Питання 10: Що таке «вигоряння/прилипання зображення», «залишкове зображення» або «зображення-привид» на РК-панелях?

Відповідь: Неперервний показ непорушного або статичного зображення протягом тривалого часу може викликати «вигоряння», також відоме як «залишкове зображення» або «зображення-привид» на екрані. «Вигоряння», «залишкове зображення» або «зображення-привид» - це поширене явище у технології панелей РК-моніторів. У більшості випадків «вигоряння», «залишкове зображення» або «зображення-привид» поступово зникає протягом певного часу після того, як живлення було вимкнено. Завжди вмикайте рухливу екранну заставку, коли лишаєте монітор бездіяльним. Завжди активуйте задачу періодичного поновлення екрану, якщо РК-монітор показуватиме незмінний статичний зміст.

⚠ Увага!

Серйозні симптоми «вигоряння», «залишкового зображення» або «зображення-привиду» не зникають і не підлягають ремонту. Гарантія не розповсюджується на вищезгадане пошкодження.

Питання 11: Чому дисплей показує не чіткий текст, а спотворені символи?

Відповідь: Відповідь:РК-монітор найкраще працює з первинною чіткістю 3840 x 2160. Будь ласка, користуйтеся цією чіткістю, щоб отримати найкращу якість зображення.

Питання 12: Як розблокувати / заблокувати «гарячу» клавішу?

Відповідь: Для того, щоб розблокувати / заблокувати «гарячу» клавішу натисніть і утримуйте  протягом 10 секунд, після цього на екрані з'явиться вікно «Увага» зі статусом блокування / розблокування, яке зображено на малюнку нижче.

Monitor controls unlocked

Monitor controls locked

Питання 13: Де знайти Посібник важливої інформації, згаданий у EDFU?

Відповідь: Посібник важливої інформації можна завантажити зі сторінки підтримки Philips.



2020 © TOP Victory Investments Ltd. Всі права застережено.

За виготовлення і розповсюдження виробу відповідає Top Victory Investments Ltd., і Top Victory Investments Ltd. виступає гарантом стосовно виробу. Philips та емблема щита Philips є зареєстрованими торговими марками Koninklijke Philips N.V. і застосовуються згідно ліцензії.

Технічні характеристики можуть змінюватися без попередження.

Версія: M2288EEE1T